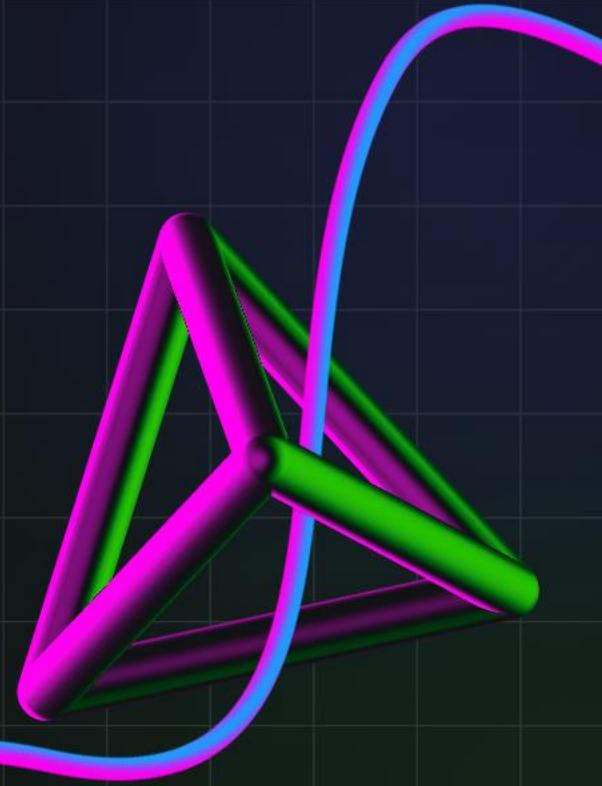
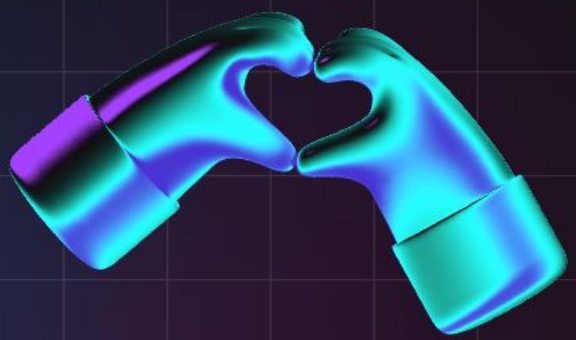
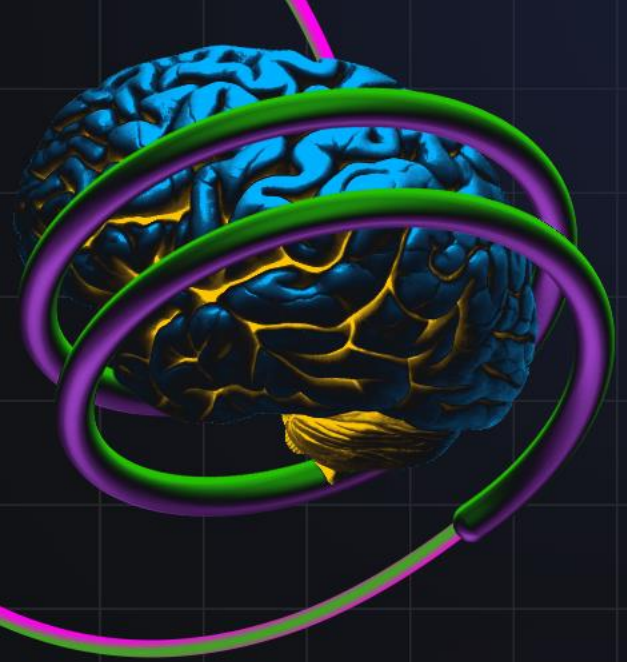




# EU FAÇO PARTE DO FUTURO

Material para uso exclusivo interno. É proibido o compartilhamento

#eucurtoserunifique



# Internet Fibra óptica

A Unifique oferece diversos planos de internet com velocidade distintas de download e upload, mas todos com garantia de uma conexão rápida, estável e com qualidade que fez a Unifique ser eleita pela terceira vez consecutiva pela Anatel como a melhor operadora de banda larga fixa do Brasil.



# ENTENDENDO A TOPOLOGIA DE REDE

## AFINAL O QUE É TOPOLOGIA DE REDE?

Para entendermos os tipos de acessos dos planos Unifique, é extremamente importante sabermos o que é uma topologia de rede, suas respectivas arquiteturas e conseqüentemente suas conexões e capacidades de acesso à internet.



# Rádio

Ultrapassada, mas fisicamente é a única que pode ser usada em determinados ambientes, por não utilizar tantos cabos.

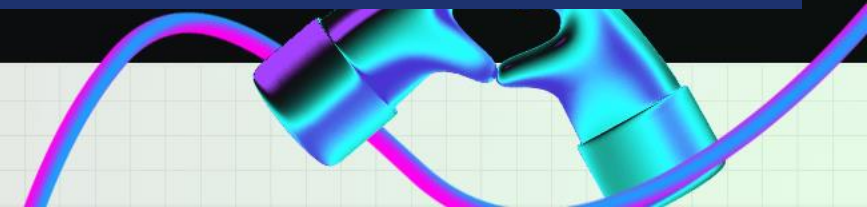
# RÁDIO

OLT - TORRE DE RÁDIO - ANTENA DE RÁDIO - ROTEADOR

FIBRA

ONDAS DE RÁDIO

CABO UTP



# Equipamentos

## NanoStation



## LiteBeam



A taxa de instalação fica no valor de R\$ 200,00 (podendo ser parcelada em até 10x sem juros junto com as faturas).

No dia da instalação, o técnico verifica a viabilidade, no caso de não ter o sinal (localização da antena, árvores e o local da casa podem interferir no sinal), a instalação não é feita e nenhum valor é cobrado.

Deve ser verificado com a equipe de ativação se há torre ativa que atende a região antes de oferecer os planos.



# FTTx

FTTx é uma generalização de várias configurações do desdobramento FTT, ou o sistema de envio da fibra, cuja única alteração é a letra final.

O "X" representa o destino final da fibra óptica que designa para um tipo de topologia de rede e suas variedades.

# FTTx

OLT - SPLITER - ONU - RB  
FIBRA FIBRA CABO UTP

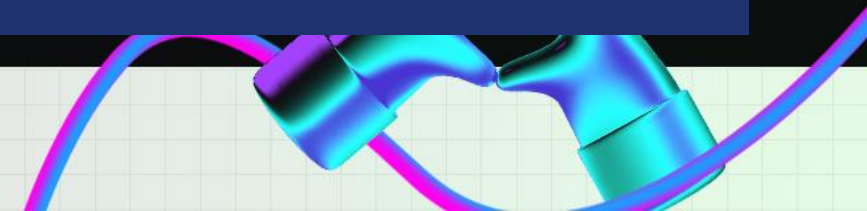
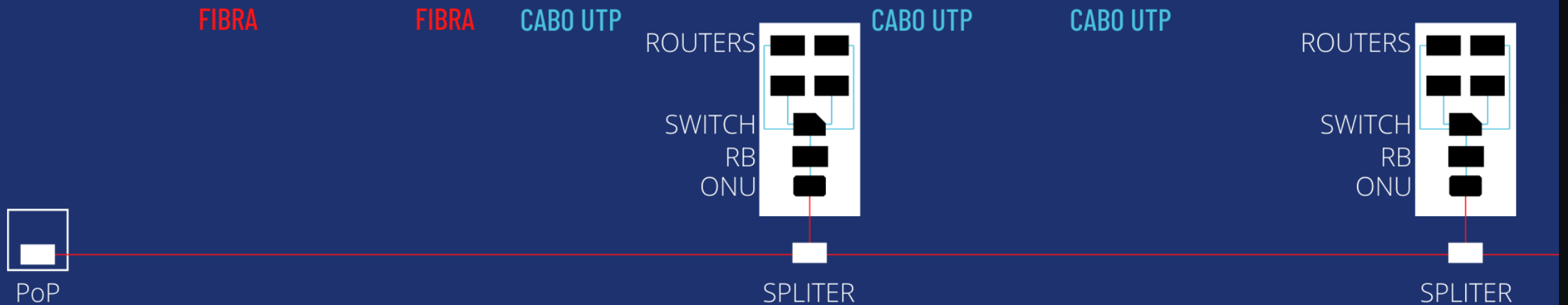


# FTTB

A fibra óptica chega até o ponto de entrada existente no edifício.  
A partir deste ponto terminal, o acesso interno aos assinantes é realizado geralmente por meio de uma rede com cabeamento estruturado.

# FTTB

OLT - SPLITER - ONU - ROUTERBOARD - SWITCH - ROTEADOR



# FTTA

Essa solução é uma arquitetura de rede definida essencialmente para levar a fibra óptica até o usuário final. Flexibilidade nas instalações conforme o projeto.

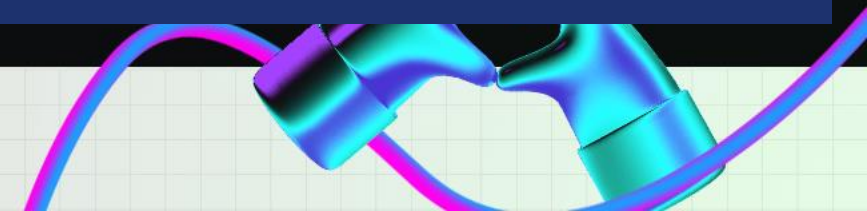
# FTTA

OLT - SPLITER - SPLITER - ONT

FIBRA

FIBRA

FIBRA



# FTTH

Na rede FTTH a fibra vai ate a casa do cliente residencial, com a possibilidade e vantagem para o cliente agregar vários serviços.

# FTTH

OLT - SPLITER - ONT

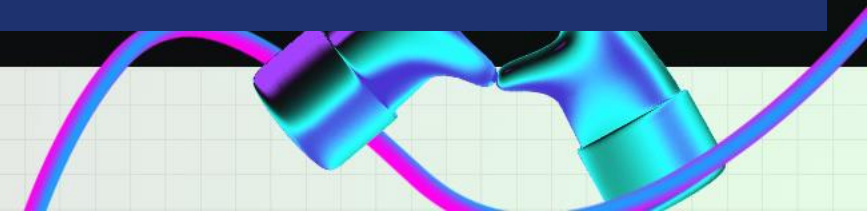
FIBRA

FIBRA



#eucurtoserunifique

unifique



# Wi-Fi

Conexão de internet sem fio, muito utilizada em celulares, tablets e notebooks

## 2.4GHz e 5GHz

A rede 2.4GHz tem uma velocidade baixa, mas maior alcance, porém também sofre de interferência.

A rede 5GHz sacrifica o alcance para ter uma melhor velocidade..

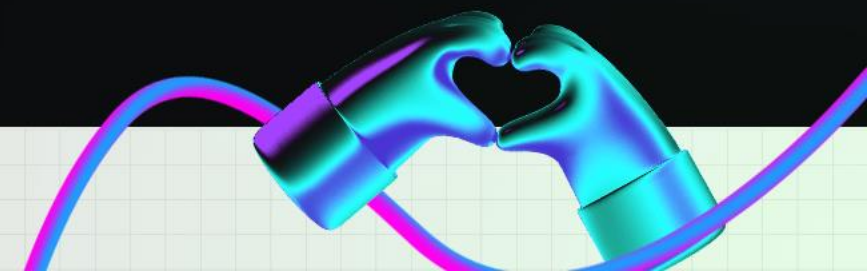
## Equipamentos

	2.4GHz	5GHz
ZTE 670L	50Mbps	250Mbps
ZTE 6600	50Mbps	500Mbps

Para uma melhor experiência no Wi-Fi, disponível a ZTE 6600.

A taxa de instalação se torna R\$ 300,00.

Recomendado para velocidades **acima** de 600 Mega.



# Mesh

Oferta complementar ao plano de banda larga, permite melhor cobertura e estabilidade da rede Wi-Fi; Serviço apenas para clientes da Unifique

## Valores

- Preço Mensal de R\$ 29,90
- Incluso 20 metros de cabo. Excedente cobrado R\$ 2,00 o metro.
- Fidelidade de 12 meses

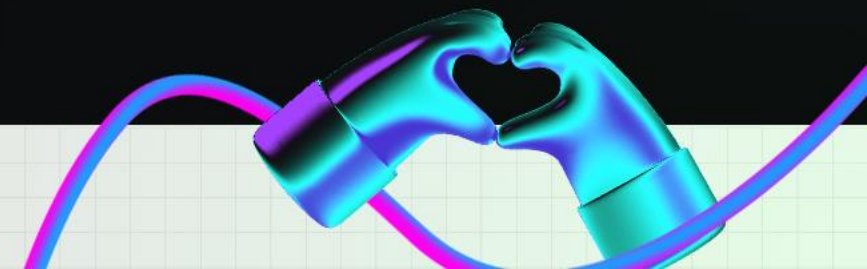
## Vantagens

- Maior alcance
- Velocidade estável
- Roaming de rede



## Clientes

- CPF e CNPJ
- Reclamam do Alcance Wi-Fi
- Casas ou comércio grande



# Fast Point

Conexão via cabo do roteador até uma máquina, escolhido pelo cliente.

## Valores

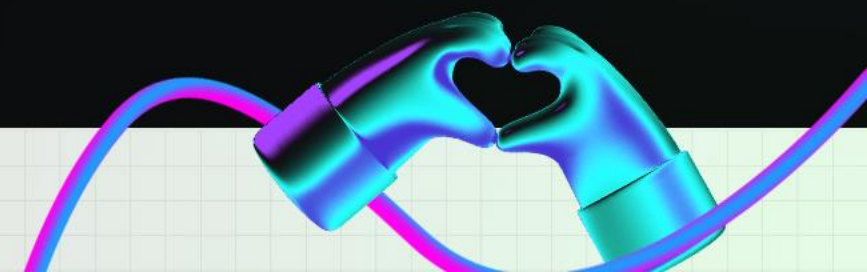
- R\$ 100,00 por cabo
- 20 metros de cabo, caso exceda é cobrado R\$ 1,00 o metro.

## Vantagens

- Conexão estável
- Velocidade estável

## Observações

- Caso cliente peça mais portas do que entradas no roteador, é instalado um switch sem custo adicional.



# IP Fixo

O **IP externo** do cliente é dinâmico, ou seja, toda vez que ele reinicia o roteador ele muda. Para fixar, é necessário um plano de IP fixo.

## Valores

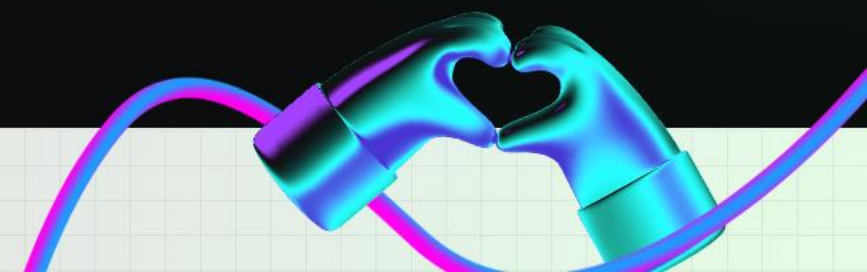
- R\$ 50,00 mensal

## Vantagens

- IP externo fixo

## Observações

- Disponível para PF e PJ
- Adicionar manualmente no item 6, abrir um protocolo de IP fixo e repassar para o grupo "Suporte Rede Unifique" com o nível "N2 – Internet"



# Portas Baixas

Portas são usadas para a internet funcionar. São numeradas de 1 a 65535. As portas abaixo de 1024 são bloqueadas por padrão, **apenas clientes PJ** podem desbloquear.

## Valores

- R\$ 100,00 mensal

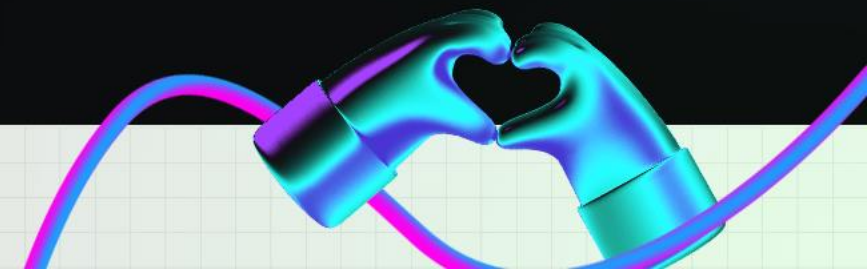
## Vantagens

- IP externo fixo
- Portas baixas liberadas

## Observações

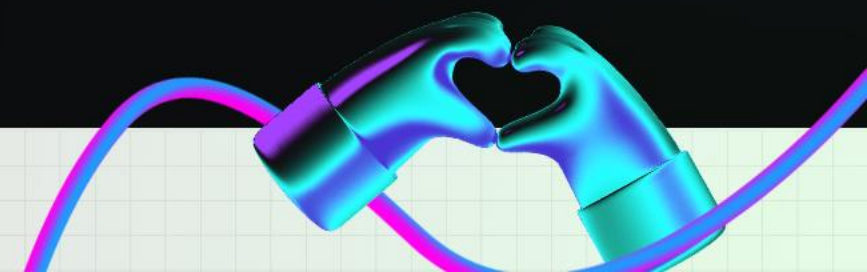
- Disponível para PJ ou PF Autônomo
- Cadastrar plano normalmente (novo acesso ou renovação) e depois repassar um protocolo com a informação "Configurar IP fixo" e o contato do cliente (telefone) para o grupo "Suporte Rede Unifique" com o nível "N2 – Internet"
- Os R\$ 100,00 são aplicados em cima do plano. Então se o plano é normalmente R\$ 319,90, o plano UNI EMP será R\$ 419,90

2 - Uni EMP Fibra 400 Mega + Ilim. LDN BR 1 Linha - FB 12, preço especial unit.: R\$ 419,90  
Quantidade: 1 plano(s), Total: R\$ 419,90  
Data Ativação: 01/02/2022 REVENDA: Filial Rio do Sul



# Premissas dos planos para pessoa física

- Planos de condomínio utilizam o nome “Fique Cond. FTTB”;
- Não há combo FTTB, apenas Internet + Unifique Play;
- **Clientes FTTB SEMPRE** solicitar estruturação FTTA;
- Planos sem fidelidade, valor do plano adiciona-se +30%;
- Fidelização de pessoa física 12 meses (padrão ANATEL);
- Planos que possuem Wi-Fi é cobrado junto com a mensalidade a locação do equipamento, não existe comodato nos planos que entregamos Wi-Fi;
- Planos na condição de boleto impresso utilizar nomenclatura do boleto onde está acrescido R\$ 10,00 no valor do plano.
- Cliente CPF (autônomo) fidelidade máxima de 12 meses, mesmo com plano e vantagens CNPJ.



# Planos FTTH e FTTA

Nome do Plano	Fique Fibra Play 250 Mega	Fique Fibra Play 400 Mega	Fique Fibra Play Maxi 600 Mega	Fique Fibra Play Maxi 1000 Mega	Fique Xtreme Maxi 2 Giga
Valor	R\$ 99,90	R\$ 119,90	R\$ 149,90	R\$ 179,90	R\$ 249,90
Download	250 Mbps	400 Mbps	600 Mbps	1000 Mbps	2048 Mbps
Upload	63 Mbps	100 Mbps	150 Mbps	250 Mbps	500 Mbps
Unifique Play	1	1	1	2	5
Unifique Maxi	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Instalação	R\$ 170,00	R\$ 100,00	Isento	Isento	Isento
Instalação s/ Fidelidade	R\$ 690,00	R\$ 690,00	R\$ 690,00	R\$ 690,00	R\$ 1.200,00
Internet	R\$ 65,10	R\$ 85,10	R\$ 105,20	R\$ 130,20	R\$ 185,20
Unifique Play	R\$ 14,90	R\$ 14,90	R\$ 24,80	R\$ 29,80	R\$ 44,80
Locação de Equipamento WiFi	R\$ 19,90	R\$ 19,90	R\$ 19,90	R\$ 19,90	R\$ 19,90

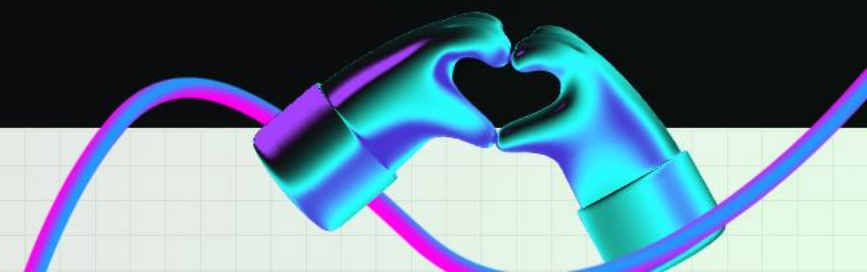
#eucurtoserunifique

unifique



# Premissas dos planos para pessoa jurídica

- Planos acima de 250 megas só podem ser comercializados na rede GPON ZTE;
- Upgrade de planos acima de 100 Megas na rede FTTx, deve ser verificado junto da equipe de ativação se é necessário troca de equipamento do cliente antes de ser ofertado;
- Para planos sem fidelidade, valor do plano adicione +30%;
- Planos com fidelidades de 12 ou 24 meses;
- Para liberação de portas e IP fixo, utilizar plano com nomenclatura Uni Emp onde é acrescido R\$ 100,00;
- Para boleto impresso, utilizar nomenclatura do boleto onde está acrescido R\$ 10,00.

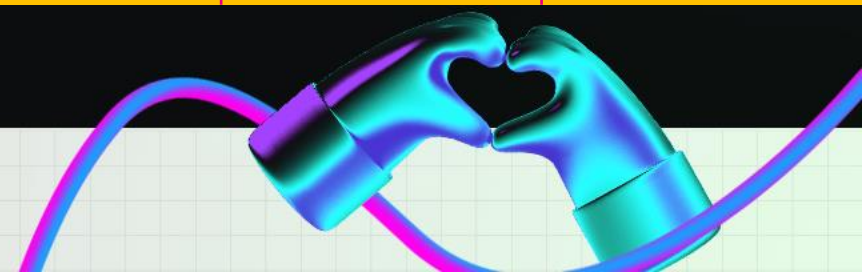


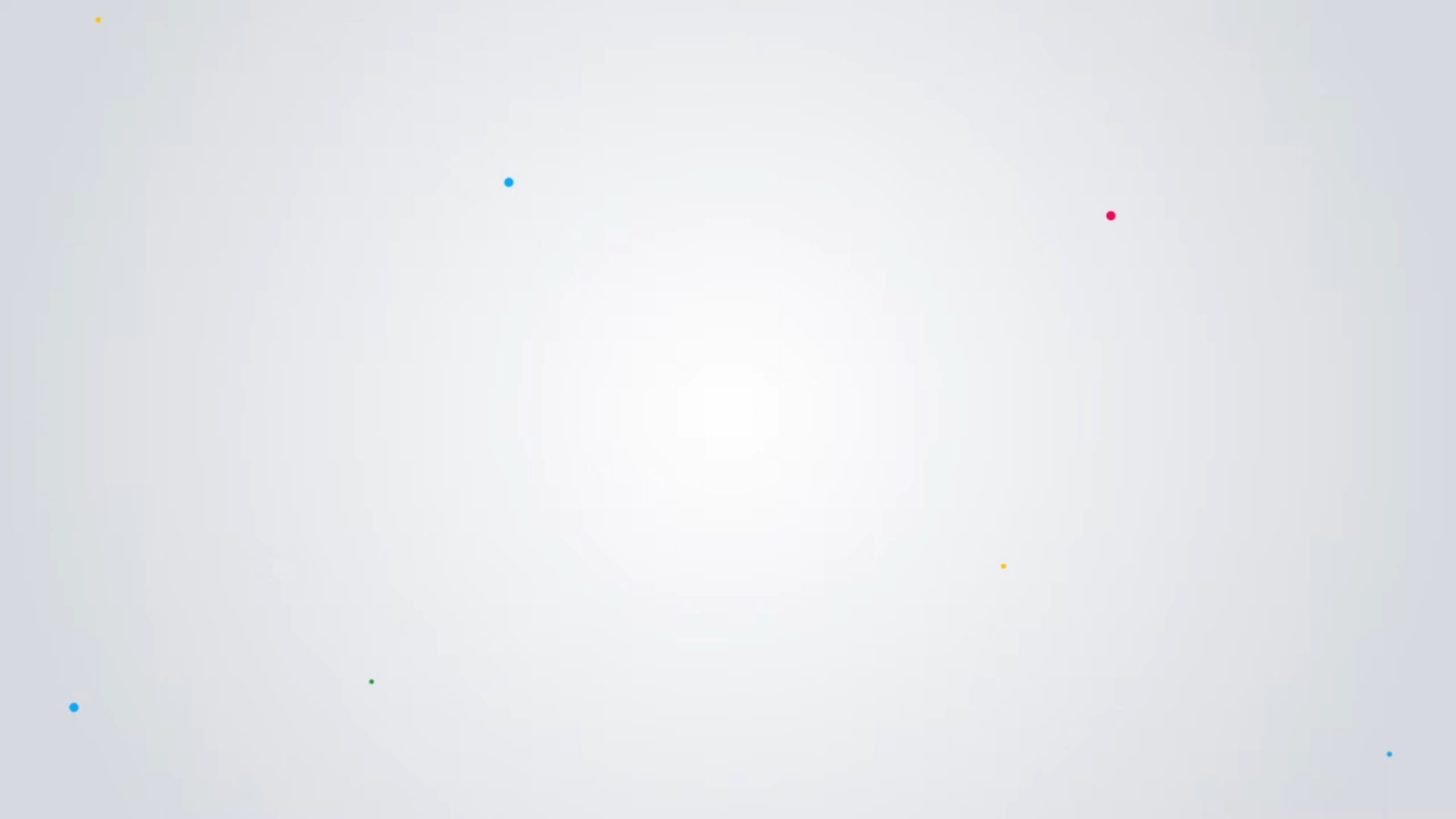
# Planos FTTH e FTTA

	Planos EPON		Retenção				
Nome do Plano	Uni Fibra 50 Mega	Uni Fibra 80 Mega	Uni Fibra 200 Mega	Uni Fibra 400 Mega	Uni Fibra 600 Mega	Uni Fibra 1 Giga	Uni Fibra 2 Giga
Valor	R\$ 129,90	R\$ 142,80	R\$ 169,90	R\$ 229,90	R\$ 319,90	R\$ 519,90	R\$ 909,90
Download	50 Mbps	80 Mbps	200 Mbps	400 Mbps	600 Mbps	1000 Mbps	2000 Mbps
Upload	25 Mbps	40 Mbps	100 Mbps	200 Mbps	300 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Instalação	R\$ 350,00	R\$ 350,00	R\$ 300,00	R\$ 200,00	Isento	Isento	R\$ 200,00
Instalação s/ Fidelidade	R\$ 990,00	R\$ 990,00	R\$ 990,00	R\$ 990,00	R\$ 990,00	R\$ 990,00	R\$ 1200,00
Internet	R\$ 80,00	R\$ 92,90	R\$ 120,00	R\$ 180,00	R\$ 270,00	R\$ 470,00	R\$ 860,00
Locação de Equipamento WiFi	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 49,90	R\$ 49,90

#eucurtoserunifique

unifique





# TV por assinatura

A Unifiquê TV possui diversas opções para assinaturas de TV com números variados de canais. São séries, filmes, esportes, documentários, noticiários e muito mais para você, sua empresa e sua família. E tudo isso com a máxima qualidade, fomos eleitos pela Anatel como a melhor operadora de TV por assinatura do Brasil em 2022.

- Mais de 80 canais HD
- Retorne e assista a programação quando quiser
- Assista toda a programação quando e de onde estiver, com a plataforma Unifiquê Play.
- Conteúdo Multitelas
- Possibilidade de gravar
- Gravar a programação em até 240 minutos

# Unifique Play

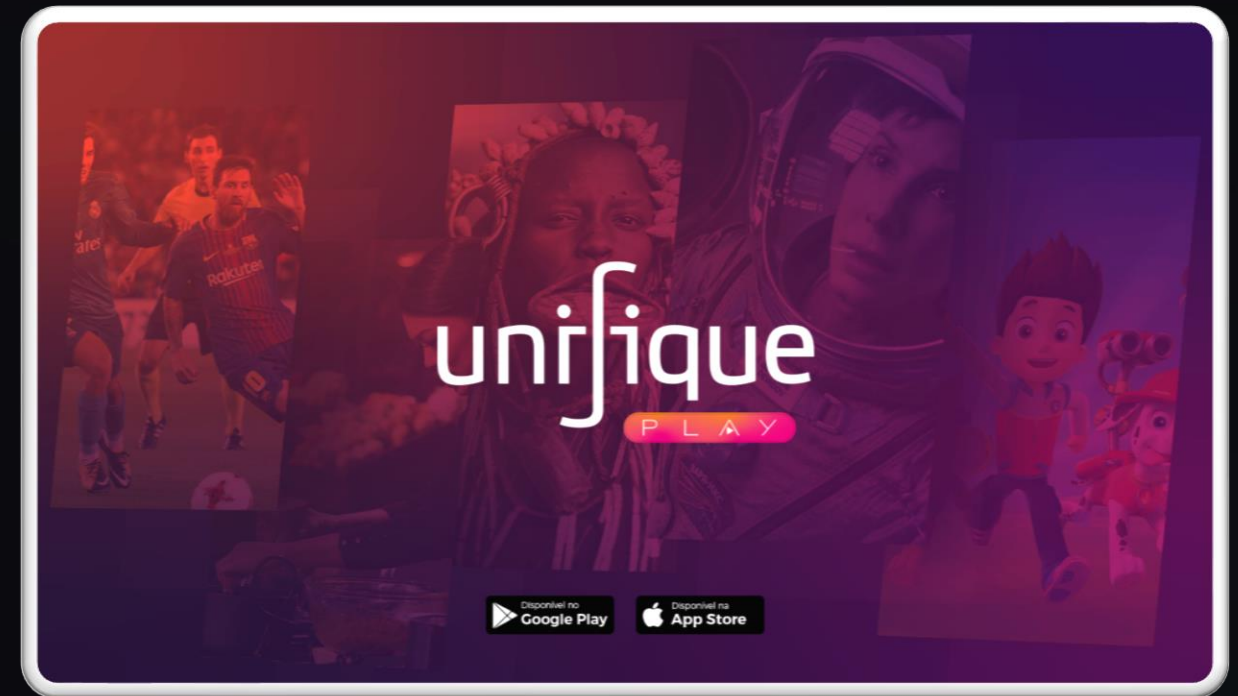
## O que é?

Plataforma web com filmes, seriados, documentários e, caso o cliente tenha contratado, canais de TV.

## Como ter?

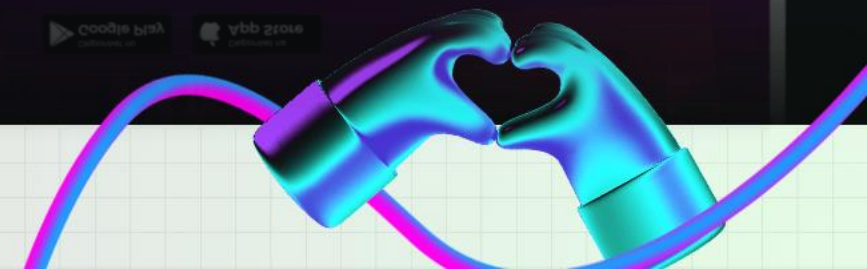
Planos de internet já possuem uma tela. Caso o cliente contratar, siga a tabela abaixo:

Nome do Plano	Tela	Valor
Unifique Play +1	1	R\$ 14,90
Unifique Play +2	2	R\$ 19,90
Unifique Play +3	3	R\$ 24,90
Unifique Play +4	4	R\$ 29,90



#eucurtoserunifique

unifique



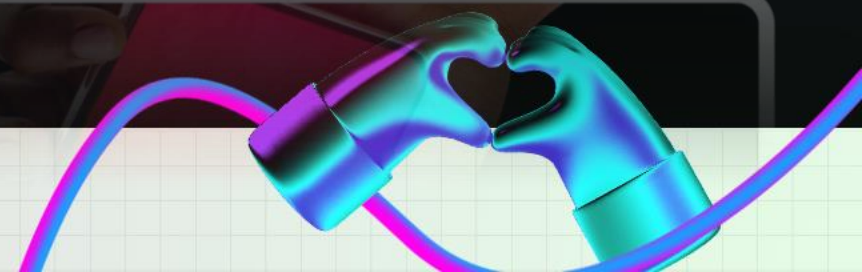
# Play Maxi

## O que é?

Complemento a Unifique Play, adicional com filmes, seriados e documentários.

## Como ter?

Já incluso em planos acima de R\$ 149,90. Caso cliente queira contratar separado, possui o custo de R\$ 9,90 incluso junto as telas do Unifique Play, totalizando R\$ 24,90 (exemplo 1 tela)



# TV HD

## Vantagens

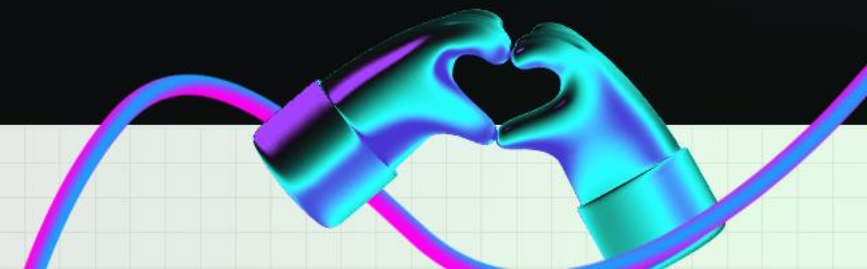
- Gravação de até 240 minutos de conteúdo, disponível por 90 dias após gravado;
- Múltiplos perfis, podendo limitar (controle parental);
- Ver conteúdo que passou até 24 horas atrás;

## Observações

- Se um canal não tem legenda ou áudio em determinada linguagem, é uma questão do canal;
- Nem todos os canais estão no APP Unifique Play por questões contratuais;

## Grades

Pacote	Canais (total)	Canais HD	Canais WEB	Valor
LIGHT	21	15	21	R\$ 35,90
ESSENCIAL	52	43	37	R\$ 89,90
MULTI	73	64	44	R\$ 109,90
PREMIUM	85	74	47	R\$ 129,90



## O que é?

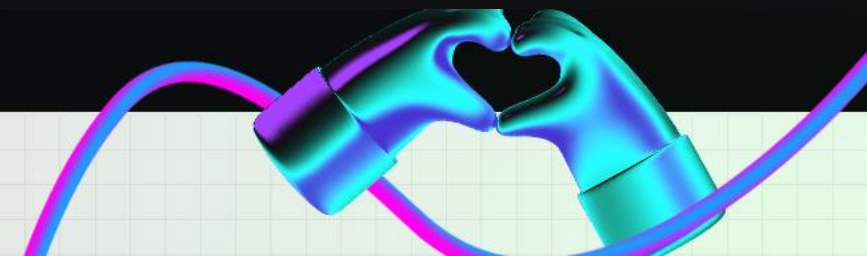
- Aluguel de filmes feito com cartão de crédito direto na plataforma Unifique Play

## Observações

- Após feito o pagamento, cliente terá acesso por 48 horas.
- Reembolso é feito apenas se o cliente comprou o mesmo filme múltiplas vezes no mesmo momento.

Filmes com o cifrão vermelho podem ser alugados

Filmes sem ícone podem ser assistidos imediatamente



# Instalação

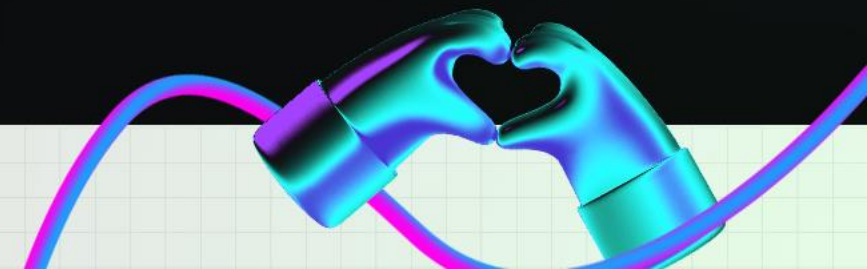
## Como é?

STB (Set Top Box) conectado via HDMI ou 3RCA na TV e um cabo de rede RJ45 para o roteador

## Valores

Instalação	Valor
Ponto Principal	R\$ 180,00
Pontos Adicionais	R\$ 100,00

Pontos adicionais de TV custam R\$ 19,90 mensal

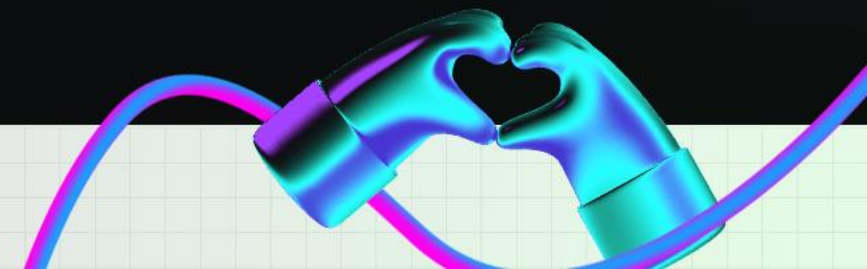


# Instalação - Gratuidade

## O que é?

Caso o ticket médio do cliente atinja certa meta, pontos adicionais de TV possuem a instalação isenta.

Ticket acima de R\$ 200.00	1º Ponto adicional de TV: instalação sem custo	Paga-se mensalidade do ponto
Ticket acima de R\$ 250.00	1º e 2º Ponto adicional de TV: instalação sem custo	Paga-se mensalidade do ponto
Ticket acima de R\$ 300.00	1º, 2º e 3º Ponto adicional de TV: instalação sem custo	Paga-se mensalidade do ponto



# Telefonia fixa

Temos o plano ideal para a sua demanda. Planos especiais com preços reduzidos e muito mais vantagens com portabilidade para a sua empresa. Trabalhamos com excelência, fomos eleitos pela Anatel como a Melhor Telefonia Fixa do Brasil por dois anos consecutivos (2021 e 2022).



# VoIP

VoIP (Voice Over Internet Protocol) é a telefonia 100% digital, entregue ao cliente, mas sem precisar trocar seu aparelho telefônico.

## Como era antes?

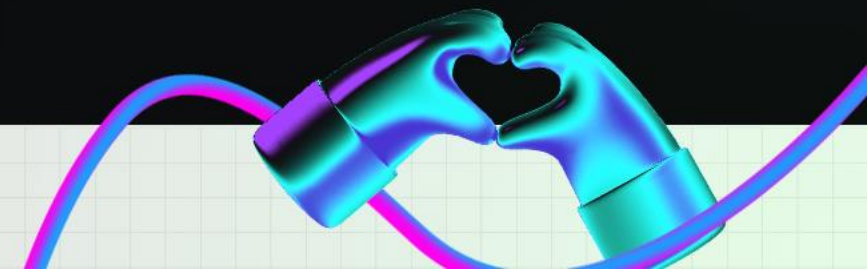
Antigamente, era entrega por par metálico, cabo coaxial. Tinha diversos problemas, como ruído causado por eletricidade, linha cruzada e um alto custo.

Era utilizado um filtro de linha que separa a internet da telefonia.



## Vantagens do VoIP

- Eliminação de ruídos
- Sem linha cruzada
- Menor custo (cliente e operadora)
- Áudio de maior qualidade



# Tipos de Ligações

## Área Local

Áreas compostas por um ou mais municípios que definem uma área local. A Anatel revisa periodicamente as áreas locais para ajustar e reduzir o valor de chamadas telefônicas. Podem haver diferentes áreas locais com o mesmo DDD. (Ex. Joinville e Rio do Sul, ambos DDD 47, mas precisam discar 0 + 47 para ligar um para o outro)

### Fixo e Fixo

**Local:** Ligação efetuada dentro da mesma área local

**Local Distância Nacional (LDN):** Ligação efetuada para outra área local.

**Internacional:** Ligação para outro país

### Móvel e Fixo

**VC1:** Ligação efetuada para o mesmo DDD.

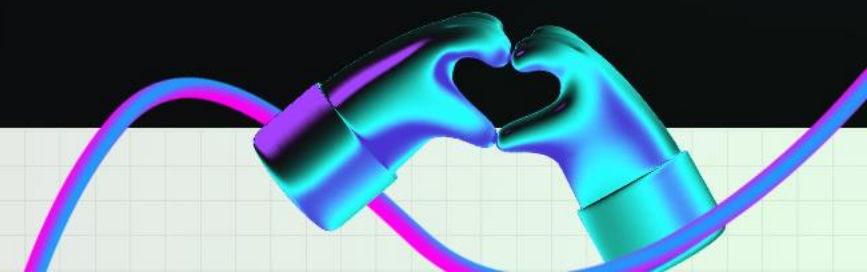
**VC2:** Ligação efetuada para DDD quando o segundo dígito diferente (Ex 47 para 48).

**VC3:** ligação efetuada para DDD diferente.

## Como efetuar ligações LDN?

Disque 0 + o DDD + o número desejado

**Exemplo:** 04733800800



# Equipamentos

## Situações

O ZTE entregue em FTTH e FTTA comportam uma ou duas linhas telefônicas. Caso o cliente contrate mais linhas que portas telefônicas no roteador, é instalado um ATA (adaptador de telefone analógico).

### KAP302

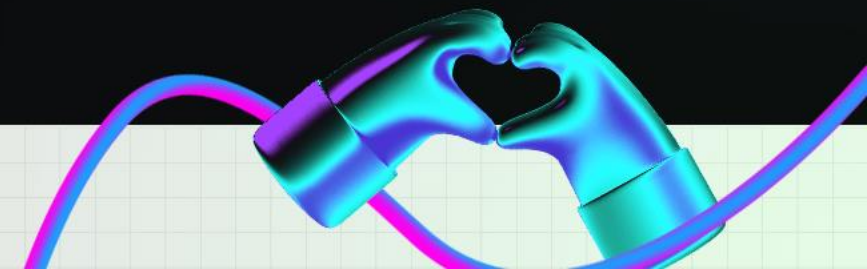


**2 linhas telefônicas**

### KAP208



**8 linhas telefônicas**



# Benefícios

## Portabilidade

A portabilidade é o direito de você trocar de operadora de telefonia e manter o seu mesmo número. Ela deve ser solicitada com o setor comercial da operadora que você deseja se tornar cliente.

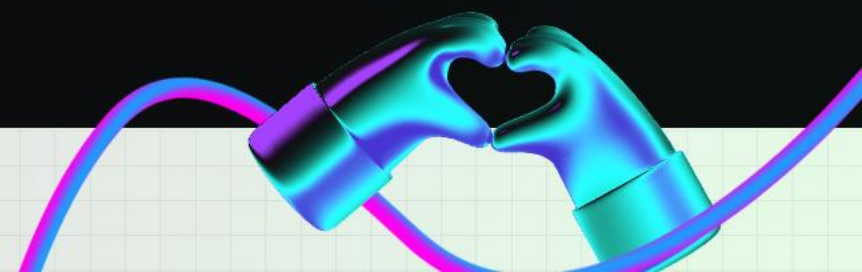
## Siga-me

Sistema que redireciona todas as ligações que o cliente receber no fixo para seu celular. É importante lembrar que só funciona se o fixo e celular forem do mesmo DDD. Não irá tocar mais no fixo, só no celular, quando estiver ativo. Pode ser feito pelo APP Minha Unifique.

## Busca Automática

Serviço sem custo, cliente irá definir um número piloto e números secundários. Quando alguém ligar no número piloto e não for atendido, irá transferir a ligação para os números secundários. Só funciona quando ligarem no número piloto.

Para ativar, cliente deve entrar em contato com o suporte técnico.



# Central **Virtual** Unifique

## O que é?

PABX em Nuvem, que oferecem diversas vantagens ao cliente, como a redução de gastos com infraestrutura e simplicidade de uso.

## Valores do Produto

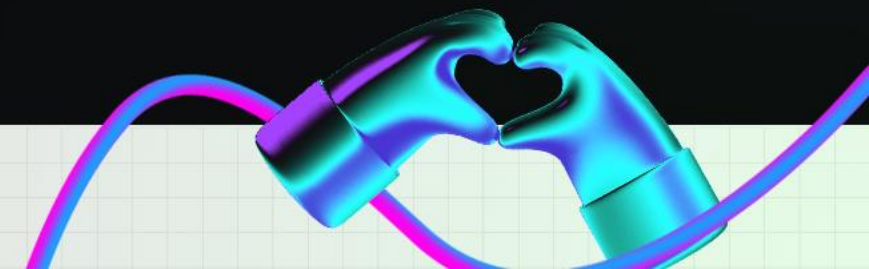
- Redução de custo de infraestrutura
- Adaptabilidade para estrutura
- Fácil configuração
- Suporte especializado 24 horas

## Nuvem vs Físico



#eucurtoserunifique

unifique



# Central Virtual Unifique Licenças

## Básica – R\$ 11,90 por licença

- Solução PABX com URA de atendimento;
- Sistema de Busca Automática (toca em todos os ramais dentro do mesmo grupo antes de cair a ligação);
- Transferência entre ramais;
- Roteamento por horário;
- Ver tabela completa para mais dados.

## Intermediária – R\$ 20,90 por licença

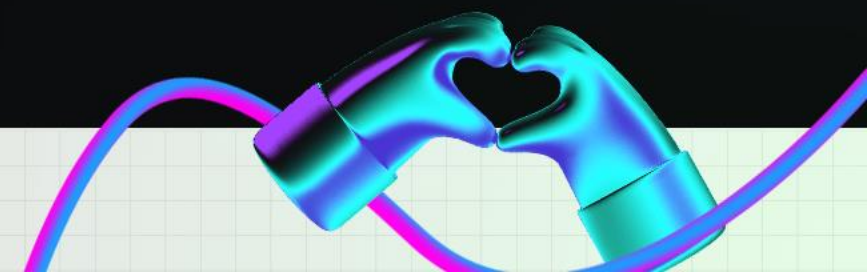
- Todas as vantagens da básica;
- Gravação de Ligação (Até 6 meses).

## Avançada – R\$ 29,90 por licença

- Integração de URA com API;
- Integração de Banco de Dados;
- Monitoramento de filas;
- Filas de Atendimento

## Premium – R\$ 44,90 por licença

- Escala de Agentes;
- Pausa de Agentes.



# Central Virtual Unifique Ramais



## **KHOMP K1**

1 porta PC 100M para conectar um computador  
1 porta LAN que irá receber o cabo do roteador  
R\$ 25,90/mês por ramal



## **KHOMP K2**

1 porta PC 1000M para conectar um computador  
1 porta LAN que irá receber o cabo do roteador  
R\$ 34,90/mês por ramal



## **Yealink W73H**

Telefone sem fio

Acompanha base de transmissão que pode  
Conectar até 10 dispositivos.

Acompanha base de carregamento e bateria  
R\$ 54,90/mês por ramal



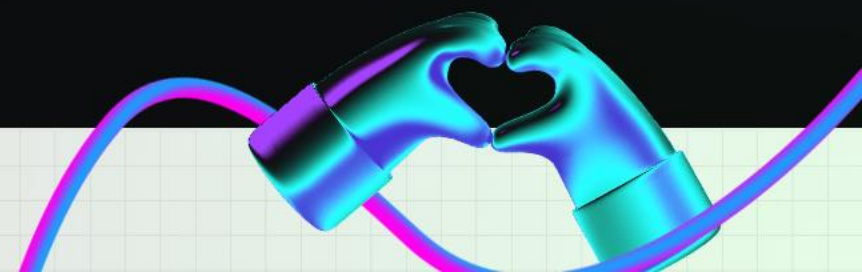
## **Unifique Soft**

Ramal virtual que pode ser instalado em  
computadores (Windows) e celulares (iOS e  
Android). Sem aparelho físico, simples de  
usar e permite mobilidade (se usado em  
celulares)

R\$ 14,90/mês por ramal

#eucurtoserunifique

unifique



The background features a dark blue-to-black gradient with a light gray grid. Four wavy, neon-colored lines (pink, purple, and blue) are positioned at the top and bottom edges, creating a modern, digital aesthetic.

unifrique