

CARTÃO DE CRÉDITO RECORRENTE



unifique

Material para uso exclusivo interno. É proibido o compartilhamento

Pagamento

O que é?

Pagamento recorrente que irá acontecer no cartão de crédito do cliente.

Datas de Vencimento

9, 10, 12, 15, 17, 20 e 25

Como fazer? (Troca de Modalidade)

Repasse a ligação ou atendimento para o setor de Cobrança

Pagamento

Como fazer? (CRM)

Quando for definir a opção “Tipo de Cobrança” selecione “Cartão de crédito Recorrente”

O cliente irá receber um e-mail para que cadastre o seu cartão de crédito e ao fim do processo ele irá aparecer no item 5.

Tipo de Cobrança

Cartão de crédito Recorrente

Cadastro de cartão de crédito para recorrência.

Olá Anderson Schloegel.
O cadastramento destes dados permitirá a cobrança da mensalidade do seu plano de forma automática.
Número do contrato: 123123123

Número do cartão:

xxxx xxxx xxxx xxxx

Nome impresso no cartão:

Data de validade:

mm/aaaa

CVV:

Li e concordo com os [termos de uso](#).

CADASTRAR



Cartão de crédito cadastrado para recorrência

Nome do Titular: Andressa

Número: *****

Bandeira:

Data de Validade:

Aplicativo

Cadastrar Recorrência

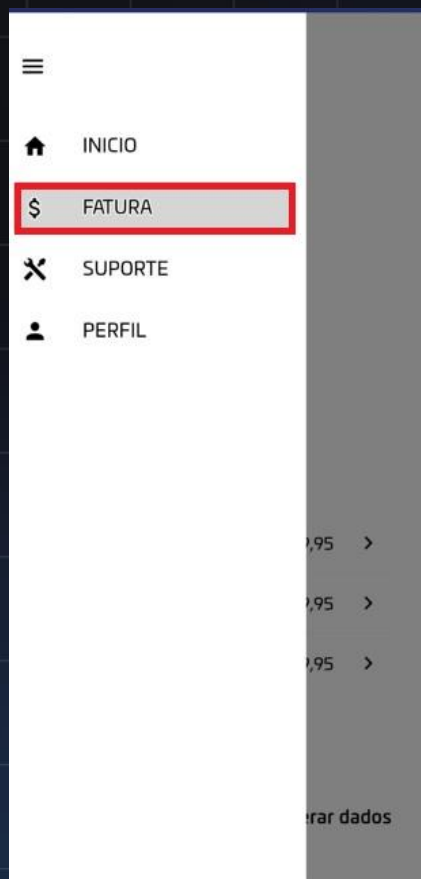
Menu > Faturas > Selecciona o Plano > Alterar Dados > Cobrança Recorrente > Alterar > Cadastrar Cartão > Salvar



Aplicativo

Cancelar Recorrência

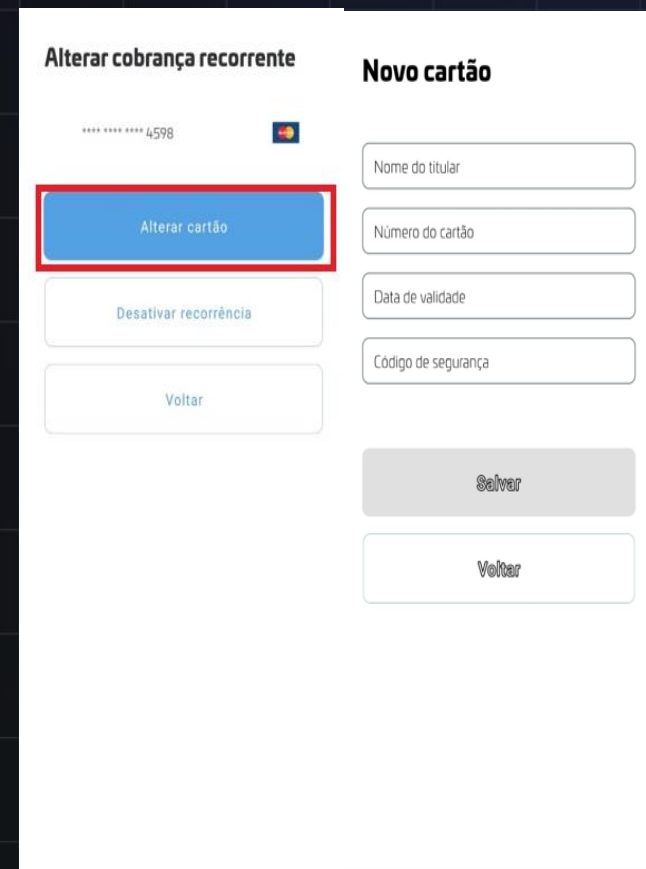
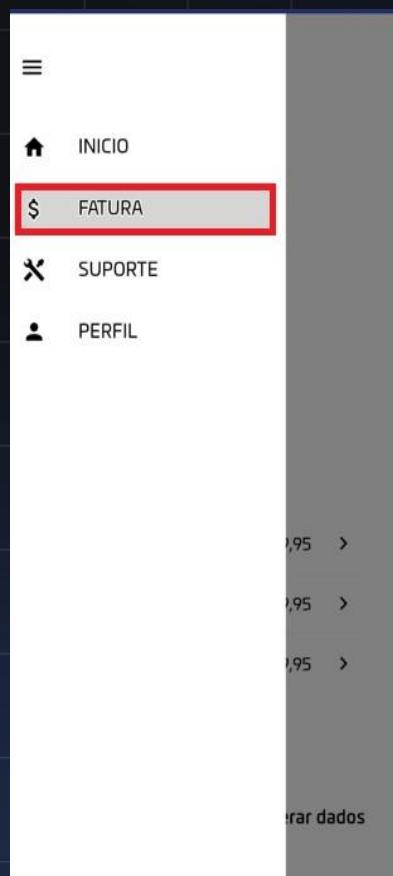
Menu > Faturas > Selecciona o Plano > Alterar Dados > Cobrança Recorrente > Alterar > Desativar Recorrência



Aplicativo

Trocar cartão

Menu > Faturas > Selecciona o Plano > Alterar Dados > Cobrança Recorrente > Alterar > Alterar Cartão > Salvar



FAQ

Onde é feita a alteração? Na Central do Assinante ainda não está disponível;

A alteração é feita para qual mês? Para o mês seguinte, fatura já gerada na modalidade atual não altera;

Recorrência não tem reapresentação;

O cartão precisa ser do mesmo titular do Bemtevi? Não Precisa ser o mesmo titular (Cartão x BTV).

Quando o cartão está indisponível (bloqueado, sem limite etc.), o banco ou a Unifique avisa? O banco não avisa antes do vencimento. Se não houver limite no momento da cobrança, ocorrerá um erro e entrará uma notificação de pagamento atrasado, pedindo para cadastrar um novo cartão para as próximas faturas.

É cobrado taxa administrativa? Na modalidade de cartão de crédito recorrente não.

Caso a Recorrência não ocorrer:

1- No Aplicativo fica disponível as opções Pix e Cartão após o vencimento;

2- No BTV podemos enviar o Pix sem negociar, caso o cliente realmente queira boleto o setor de cobrança poderá fazer a negociação;

OBS: NÃO ENVIAR PIX ANTES DO VENCIMENTO

3- Além das nossas notificações o cliente também recebe notificação do banco com a informação;

4 – Quando tivermos o retorno (exemplo: sem limite, cartão não cadastrado) o cliente precisa entrar em contato para regularizar, mudar forma de pagamento ou dados do cartão, não será possível a fatura atual voltar para recorrência.

FAQ

E se o cliente não cadastrar o cartão?

O E-mail de cadastramento é enviado na mesma hora da alteração da modalidade ou quando gerado o termo do Novo Acesso.

Caso o cliente não cadastre os seus dados:

E-mail é enviado mais 2x (a cada 04 dias), ou seja, durante 12 dias ele tem o prazo para cadastrar (o token expira, e cada vez é gerado um novo)

Caso o cliente não cadastrar o cartão, voltará automaticamente para a modalidade anterior ou em casos de Novo Acesso ficará a modalidade: Boleto E-mail.

E caso o cliente deseje cancelar a recorrência, repassar a ligação ou atendimento WhatsApp para o setor de Cobrança

FAQ

Quais as bandeiras disponíveis?

Visa

Elo

JCB

Master Card

Diners Club

Aura

American Express

Discover



unifique

Enviar sugestões de melhoria para: luis.antonio@redeunifique.com.br