



*FiqueMóvel*

Venda de  
Chip e  
Recarga

# Venda de Chip e Recarga



*FiqueMóvel*

---

Link Protheus :

<http://192.168.65.84:56644/#/login>

- Venda de RECARGA : selecionar cadastro **CONSUMIDOR FINAL** ( OBRIGATÓRIO)
- Venda/ bonificação de CHIP: selecionar o **cadastro do cliente** ( cpf ou nome ).
- Caso não exista o cadastro do cliente no sistema , incluir no botão NOVO. Campos obrigatórios precisam ser preenchidos.
- **Só aceitamos Recarga e venda de Chip por DÉBITO.**



# Venda de Chip

## Regras de Venda de CHIP

Selecionar na tela Pedido de Venda de chip a opção negociada com o cliente:

Seguir a regra abaixo :

Migração bonificada = R\$ 0,00

Portabilidade bonificada = R\$ 0,00

Nova linha = R\$ 10,00

Substituição de Chip = R\$ 0,00  
(chip apresentou problema )

### **ATENÇÃO :**

Linha Nova só poderá ser bonificada com autorização por email da Supervisão Comercial



# Venda de Chip

- Bipar o chip com o leitor de código de barras. Sistema aceita apenas chips que estejam no estoque da loja.
- Após ser processada a venda/bonificação verificar se a NF foi transmitida corretamente ao SEFAZ. Status de ERRO ● (em vermelho) enviar email ou ligar para [fiscal.tio@redeunifique.com.br](mailto:fiscal.tio@redeunifique.com.br), ramal 2318, com os dados da NF. Email deve ser enviado no dia da emissão da NF.
- Apesar do sistema informar R\$5,00 na tela de venda de Portabilidade / migração bonificado, o sistema não irá gerar cobrança, e a NF terá valor R\$ 0,00.



Bem-vindo

Unifique Telecomunicacoes - Matriz

Unifique Telecomunicacoes - Matriz

Unifique Telecomunicacoes - Lages

Unifique Telecomunicacoes - Concórdia

Unifique Telecomunicacoes - Joacaba

Português



## RECARGA

### CADASTRO : CONSUMIDOR FINAL

Pesquisar

- Cientes
- Transações
- Pedidos
- Sair

### Cientes

+ Novo

Nome

RESULTADO PESQUISA:

Código	Loja	CPF/CNPJ	Nome	Nome Red/Razão Social	
482108	01	111.111.111-11	Cliente Consumidor Final	Cliente Consumidor Final	...

- Títulos em Aberto
- Recarga celular
- Alterar
- Vender

## Recargas

### Cliente CONSUMIDOR FINAL

Resquisar

- Cientes
- Transações
- Pedidos
- Sair

Cientes Celular Recarga

## Celular Recarga - Cliente Consumidor Final

### DADOS PROTOCOLO DE ATENDIMENTO

Senha

Hora da Senha

Inicio

Observação

Operadora

DDD

Número Telefone

Valor

- 15,00
- 20,00
- 25,00
- 35,00
- 40,00

*Recargas*  
Débito – ELETRON – MAESTRO – ELO DÉBITO

ATENDIMENTO ONLINE (1.1.1) - JANAINA.LEITE

Cientes: Celular Recarga

Celular Recarga - Cliente Consumidor Final

DADOS PROTOCOLO

Senha: 1

Operadora: VIVO

➕ Cor

**Pagamento com Cartão** [X]

Valor Original	Valor Cobrado	Por Parcela
R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00

Cartão de:

Débito     Crédito

Status PinPad: **OFF-LINE**

Bandeira: [Dropdown: ELECTRON, ELO DEBITO, MAESTRO, MASTERCARD]

Parcelas: [Dropdown]

Confirmar



*FiqueMóvel*

## Consultar Recargas vendidas

---

- Transações
- Comprovante
- Recibo

TOTVS

Pesquisar

Clientes

**Transações**

Pedidos

Sair

### ATENDIMENTO ONLINE (1.1.1) - JANAINA.LEITE

Transações

## Transações

Relatório Atualizar

Pesquisar Busca avançada

St...	Processo	Nome	CPF/CNPJ	Data Hora	Valor	Bandeira	Cartão	Déb/Cred
▼	000531	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000530	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000529	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000528	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000527	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000526	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000525	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000524	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000523	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000522	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	40,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO

Erro Finalizada Cancelado Enviado Cancelamento Iniciada

Carregar mais resultados

TOTVS

Pesquisar

Clientes

**Transações**

Pedidos

Sair

ATENDIMENTO ONLINE (1.1.1) - JANAINA.LEITE

Transações

### Transações

Relatório Atualizar

Pesquisar Busca avançada

St...	Processo	Nome	CPF/CNPJ	Data Hora	Valor	Bandeira	Cartão	Déb/Cred
▼	000531	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000530	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000529	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000528	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000527	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000526	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000525	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	35,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000524	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000523	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	50,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO
▼	000522	UNIFIQUE TELE...	02.255.187/000...	03/07/2020 17:...	40,00	VISA	498431*****58...	CRÉDITO

Cancelar

Comprovante

Recibo

Processos

Erro Finalizada Cancelado Enviado Cancelamento Iniciada

Carregar mais resultados

TOTVS

Pesquisar

Cientes

Transações

Pedidos

Sair

ATENDIM

Transaçõe

Relatório

STU

Erro

### Comprovante

**CUPOM CLIENTE**


REDE GETNET  
TPA TELECOMUNICACOES L  
03/07/20 17:27:12 AUT:232332  
DOC:004331  
EC:000000004058064 TERM:  
T6636248 C  
CV:001000730 CAIXA:70001101  
L:08096473  
ARQC: 4210ECFC7BD2366F  
VISA \*\*\*\*\*5865  
CREDITO A VISTA  
VALOR: 50,00  
TRANSACAO APROVADA MEDIANTE  
USO DE SENHA PESSOAL  
CUPOM: 0000000000000000531  
MAC: 1212  
NSU\_CTF: 004331 LOJA: 0001 PDV:  
101  
www.auttar.com.br

**CUPOM ESTABELECIMENTO**

REDE GETNET  
TPA TELECOMUNICACOES L  
03/07/20 17:27:12 AUT:232332  
DOC:004331  
EC:000000004058064 TERM:  
T6636248 C  
CV:001000730 CAIXA:70001101  
L:08096473

Pesquisar Busca avançada

Cartão	Déb/Cred
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO
498431*****58...	CRÉDITO

 <b>unifique</b> <small>A TECNOLOGIA NOS CONECTA</small>		Unifique Telecomunicacoes S/A Rua Duque de Caxias, 831 Centro - Timbo - SC - CEP:89120000		<b>RECIBO: 000531</b>	
Cliente:Unifique Telecomunicações Ltda Rua General Osório, 311 - Centro - 89120000 - Timbo/SC					
Vencimento	Título	Pagamento	Valor	Valor Pago	
03/07/2020	REA000000366001DP Recarga Telefone (49) 991479123	03/07/2020	50,00	50,00	
<b>Total</b>			<b>50,00</b>	<b>50,00</b>	
Timbo, 13 de Julho de 2020					
1 Via		Unifique Telecomunicacoes S/A CNPJ:02.255.187/0001-08			

Procedimento de Venda e pagamento de CHIP por Débito  
ELETRON – MAESTRO – ELO DÉBITO

Obs : Nubank é maestro

TOTVS

Pesquisar

Cientes

Transações

Pedidos

Sair

ATENDIMENTO ONLINE (1.1.1) - JANAINA.LEITE

Cientes Pedidos Incluir

### Pedido de Venda - Janaina Vitor Leite

Tipo de Venda	Produto	N.Série	Valor
Nova linha	<input type="text" value="Digite o código do produto ou sua descrição"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Portabilidade			
Portabilidade Bonificada			
Migração Bonificada			
Substituição de CHIP (BONI)			
Nova linha Bonificada			

Adicionar

Nenhum dado encontrado

Total Mercadoria	R\$ 0,00
------------------	----------

Confirmar Cancelar

Após a NF ser emitida, em Pedidos , selecionar o cliente, clicar nas três linhas do canto direito, clicar em PAGAR. Selecionar débito, inserir cartão e efetuar o pagamento do chip.

The screenshot displays a web browser window with multiple tabs. The active tab is titled "ATENDIMENTO ONLINE (1.1.1) - JANAINA.LEITE". The browser address bar shows "192.168.65.84:56644/#/pedidos-list". The application interface includes a sidebar on the left with navigation options: "Pesquisar", "Clientes", "Transações", "Pedidos" (highlighted), and "Sair". The main content area is titled "Pedido de Venda" and contains a table of sales orders. A context menu is open over the row for order "ADXR6", showing options: "Pagar", "Excluir", and "Danfe".

ID	Data	Código	Nome	Valor	Status	Ações
ADXR6	06/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... Pagar Excluir Danfe
ADXR4	06/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR8	06/07/2020	281362	Jocimar Muller	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Aut... ...
ADXR7	06/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR5	06/07/2020	420227	Milena Censi	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Aut... ...
ADXR3	01/07/2020	526088	Elena Staraucek	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Aut... ...
ADXR2	01/07/2020	358276	Débora Cristina Mendes	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Aut... ...
ADXR1	01/07/2020	526089	Cristhian Junior Camargo Imme	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Aut... ...
ADXR0	01/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR9	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR8	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR7	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR6	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR5	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR4	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR3	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR2	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...
ADXR1	05/07/2020	038903	Mhnet Telecomunicações Eireli - Epp	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut... ...

TOTVS

Pesquisar

Clientes

Transações

Pedidos

Sair

ATENDIMENTO ONLINE (1.1.1) - JANAINA.LEITE

Clientes Pedidos

### Pedido de Venda

Atualizar Atualizar Sefaz

#### Pagamento com Cartão

Valor Original	Valor Cobrado	Por Parcela
R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00

Cartão de  Débito  Crédito

Status PinPad **OFF-LINE**

Bandeira

Parcelas

ADXJQT	05/07/2020	038903	01	000006459/1	R\$ 250,00	R\$ 250,00	Aut.	***
--------	------------	--------	----	-------------	------------	------------	------	-----

Aguardando Transmissão ao Sefaz Transmitido para o Sefaz Autorizado Aguardando Pagamento Erro Pago Bonificação

Carregar mais resultados

# Pedido de Venda

Atualizar Atualiza

St.Nota	Pedido	Emissão	Cliente	L...	Nome	Valor	M...
●	AEICN1	10/07/2020	000004	01	Unifique Telecomunicações	0,00	Aut...
●	AEICN0	10/07/2020	021928	01	Luan Alves Pereira	0,00	Aut...
●	AEICMZ	10/07/2020	002551	01	Vanderlei Couto	0,00	Aut...
●	AEICMS	10/07/2020	021928	01	Luan Alves Pereira	0,00	Aut...
●	ADXJST	07/07/2020	371327	01	Eduardo Ernani Meneghelli	0,00	Aut...
●	ADXJSS	07/07/2020	420227	01	Milena Censi	0,00	Aut...
●	ADXJS7	06/07/2020	038903	01	Mhnet Telecomunicações E	0,00	Aut...
●	ADXJS6	06/07/2020	038903	01	Mhnet Telecomunicações E	0,00	Aut...
●	ADXJR8	06/07/2020	281362	01	Jocimar Muller	0,00	Aut...
●	ADXJR6	06/07/2020	038903	01	Mhnet Telecomunicações E	0,00	Aut...

Situação da Nota Fiscal - Importante

● Aguardando Transmissão ao Sefaz ● Transmitido para o Sefaz ● Autorizado Aguardando Pagamento ● Erro ● Pago ● Bonificação

Carregar mais resultados

## **IMPORTANTE**

- **Exclusão de NF**

Deverá ser feito em até 24 h - clicar nas 3 linhas ao lado do nome, e clicar em excluir. Automaticamente o chip voltará para o estoque e poderá ser feita nova nf. Caso a exclusão seja feita após esse prazo, enviar email para [fiscal.tio@redeunifique.com.br](mailto:fiscal.tio@redeunifique.com.br) para o cancelamento da nf, para após esse processo o desenvolvimento dar entrada no sim card novamente no sistema. Não deve ultrapassar o limite de data dentro do mês vigente.

- **Verificação de Cadastro**

Cadastro já existente – buscar pelo cadastro loja 01 – clicar na flecha e verificar se existe algum caractere fora do padrão, geralmente assentos, Ç, desconfiguram no sistema Protheus, e não são processados a nf. Se houver esse tipo de situação, ALTERAR o cadastro no Protheus, ou BEMTEVI, salvar, e após emitir a NF. Bemtevi e Protheus são integrados, em 15 min as informações de cadastro são atualizadas entre os sistemas.

- **Impressão de NF**

Para imprimir a nf – clicar nas 3 linhas ao lado do nome e clicar em DANFE