

INSTRUÇÃO DE TRABALHO PARA O CADASTRO DO PLANO DE CÂMERAS

1. OBJETIVO

1.1. Esta instrução tem como objetivo definir e estabelecer as regras para o cadastro do plano de Telemedicina no sistema Bemtevi.

2. ABRANGÊNCIA

2.1. A presente instrução aplica-se à Unifique Telecomunicações S.A., controladas, afiliadas, administradas ou coligadas, denominada neste documento como “Unifique”.

3. DESCRIÇÃO DAS ETAPAS

3.1. No menu principal do sistema Bemtevi, acesse o cadastro do cliente.

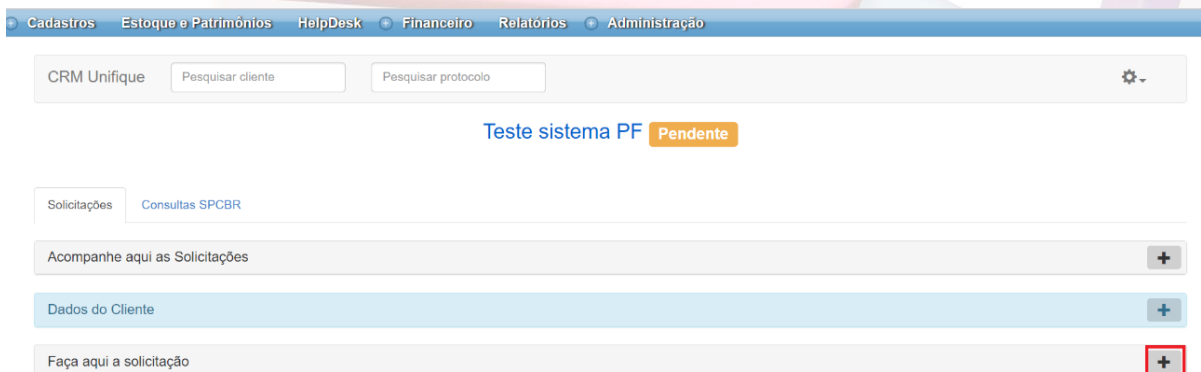
3.2. Clique na aba “CRM”.

3.3. **Obs.: Não ofertar plano de câmeras se o cliente possuir internet via Rádio.**



The screenshot shows the Bemtevi system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Cadastros, HelpDesk, Financeiro, Relatórios, and Administração. Below this, there is a sub-menu with tabs: PRINCIPAL, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, CRM (highlighted), and SUPORTE. The main content area is divided into sections: 'Informações' (Personal data, CPF, status 'Pendente'), 'Situação Financeira' (Pagas, Não Pagas, - Em atraso), 'Últimas alterações' (Log of changes with dates and users), and 'Prospecção' (Follow-ups, Adicionar Follow-Up). A camera icon is visible in the top right corner of the main content area.

3.4. Clique em (+) na linha “Faça aqui a solicitação” para expandir as opções de preenchimento.



The screenshot shows the Bemtevi system interface with the CRM menu expanded. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The sub-menu now includes 'CRM Unifique', 'Pesquisar cliente', 'Pesquisar protocolo', and a gear icon. The main content area shows the client profile for 'Teste sistema PF' with a 'Pendente' status. Below this, there are several sections: 'Solicitações' (with 'Consultas SPCBR' sub-section), 'Acompanhe aqui as Solicitações' (with a plus sign), 'Dados do Cliente' (with a plus sign), and 'Faça aqui a solicitação' (with a plus sign highlighted in red).

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

unifique

3.5. Preencha os campos:

- **Escolha o tipo de solicitação:** clique em “**Adicional de Serviços**”;

Obs.: Se o cliente estiver contratando todos os serviços pela primeira vez, neste campo escolher “**Novo Acesso**”.

- **Sector de abertura de protocolo:** selecione a opção que descreve seu setor;
- **Pessoa que solicitou:** preencha o nome da pessoa que está solicitando o serviço;
- **Canal de Comunicação:** selecione o canal que o cliente entrou em contato conosco;
- **Descrição da solicitação:** preencha com os detalhes da contratação;

Exemplo: Contratação de 2 câmeras externas + 1 câmera exposta + 1 câmera Interna, todas com 3 dias de armazenamento

- Mensal R\$ 179,60 - Taxa de Instalação R\$ 599,86

** Cliente deseja que a instalação seja realizada após as 18h

- **Endereço de Instalação:** selecione o endereço de instalação do serviço;
 - **Revenda:** o preenchimento é automático;
 - **Vendedor:** selecione o nome do vendedor;
 - **Endereço de Qualificação:** selecione o endereço de instalação do serviço;
- Ao finalizar, clique em “**Salvar**”.

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

unifique

Escolha o tipo de solicitacao:

Adicional de Serviço

Para solicitar serviços adicionais para clientes que já possuem algum serviço da Unifique no endereço.



Setor de abertura de protocolo

Comercial Residencial

Pessoa que solicitou

Renata Esmerio

Canal de Comunicação

WhatsApp

Descrição da solicitação

Contratação de 2 câmeras externas + 1 câmera exposta + 1 câmera Interna, todas com 3 dias de armazenamento
- Mensal R\$ 179,60 - Taxa de Instalação R\$ 599,86
** Cliente deseja que a instalação seja realizada após as 18h

Endereço de Instalação

Timbó, SC, Luiz Adam, nº 111, Capitais, CEP: 89120000

Revenda

Nada selecionado

CAMPOS ADICIONAIS

Vendedor

Luana Raquel Pegoretti

Endereço de Qualificação

Timbó, SC, Luiz Adam, nº 111, Capitais, CEP: 89120000

Salvar

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**



3.6. Clique em (+) na linha “Plano(s)” para expandir as opções e clique em “Adicionar”. Nesta tela, o número do protocolo aparece automaticamente.

CRM Unifique

Pesquisar cliente

Pesquisar protocolo

Teste sistema PF **Arquivado**

Solicitações Consultas SPCBR

Acompanhe aqui as Solicitações +

Dados do Cliente +

Solicitação: 2023070723647896 ✕ +

Plano(s) -

Novos Planos

Adicionar

Salvar planos

3.7. Nesta tela, selecione o plano “Unifique Câmeras” e insira apenas o número 1 para habilitar. Ao finalizar, clique em “Adicionar”.

Lista de planos

Nada selecionado

-	0	+	[7393] - Combo Fibra 600 Mega Premium - DIP	R\$ 259,90	05.07 - Combo - Internet+TV+Play
-	0	+	[5271] - Combo Play 100 Light-FDC	R\$ 179,70	05.07 - Combo - Internet+TV+Play
-	0	+	[5293] - Combo Play 50 Essencial-FDC	R\$ 169,70	05.07 - Combo - Internet+TV+Play
-	0	+	[7278] - Unidade Wi-Fi Mesh	R\$ 29,90	06.04 - Aluguel de Equipamento
-	0	+	[5059] - CVU-BÁSICO	R\$ 11,90	08.01 - Telefonia - Pabx Virtual
-	0	+	[6596] - Intermediação de Recarga	R\$ 0,00	09.01 - MVNO Recarga
-	0	+	[6004] - Recarga MVNO	R\$ 0,00	09.02 - MVNO Telefonia Móvel
-	1	+	[7828] - Unifique Câmeras PF/MEI	R\$ 0,00	10.01 - Câmeras de monitoramento
-	0	+	[7949] - Unifique Telemedicina PF	R\$ 0,00	12.01 - Telemedicina

Cancelar **Adicionar**

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**



Obs.: Nesta tela, inserir apenas o número 1 para habilitar o plano. A quantidade de câmeras que o cliente escolheu será especificada na próxima tela!

3.8. Na aba “Plano(s)”, selecione:

- **Tipo de Cobrança:** a cobrança desejada pelo cliente;
- **Dia de Cobrança:** a data de vencimento da cobrança;
- **Endereço Nota Fiscal:** o endereço da Nota Fiscal;
- **Endereço de Cobrança:** o endereço da cobrança.

Plano(s)

Novos Planos

Adicionar

✖ Plano 1

10.01 - Câmeras de monitoramento

Descrição do plano

Unifique Câmeras PF/MEI

Valor do plano (R\$)

0,00

SLA do plano (Horas)

48

Tipo de Cobrança

B.48 - Boleto SMS - CEF (Dia 15) - Endereço: Timbó,SC,Luiz Adam

Dia de Cobrança

15

Endereço Nota Fiscal

Timbó, SC, Luiz Adam, 111, Capitais, CEP: 89120000

Endereço de Cobrança

Timbó, SC, Luiz Adam, 111, Capitais, CEP: 89120000

CFOP

5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

3.9. Selecione “Licença Básica” e preencha os campos abaixo com as câmeras escolhidas pelo cliente:

- **Quantidade:** Informe a quantidade de câmeras que o cliente está contratando;
 - **Armazenamento:** escolha a quantidade de dias de armazenamento das imagens.
- Após clique em “Incluir plano customizado”.

Aos clientes classificados como nível 1, oferecemos um bônus de 16.96% de desconto no valor de locação de Câmeras.

Selecione a licença e o armazenamento para criar o plano e, se precisar, utilize o campo 'quantidade' para adicionar diversas câmeras com as mesmas configurações.

Câmera	Preço Locação Câmera	Bônus cliente	Preço com desconto	Quantidade
Câmera Unifique	29,48	16,96 %	24,48	2

Licença

Licença Básica 7,64

Armazenamento

3 dias

Preço Armazenamento

12,78

Incluir plano customizado

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**



3.10. Na sequência escolha a forma que as câmeras serão instaladas “Interna, Externa ou Exposta”. Clique em “**Salvar planos**”.

Câmera	Valor	Licença	Valor Licença	Dias Armazenamento	Valor Armazenamento	Local Câmera	Remover
Câmera Unifiquê	R\$24,48	Licença Básica	R\$7,64	3 dias	R\$12,78	Externa	Remover
Câmera Unifiquê	R\$24,48	Licença Básica	R\$7,64	3 dias	R\$12,78	Externa	Remover
Câmera Unifiquê	R\$24,48	Licença Básica	R\$7,64	3 dias	R\$12,78	Exposta	Remover
Câmera Unifiquê	R\$24,48	Licença Básica	R\$7,64	3 dias	R\$12,78	Interna	Remover
Câmera Unifiquê	R\$24,48	Licença Básica	R\$7,64	3 dias	R\$12,78	Exposta	Remover
Câmera Unifiquê	R\$24,48	Licença Básica	R\$7,64	3 dias	R\$12,78	Externa	Remover

Salvar planos

3.11. Clique em (+) na linha “**Geração do Termo de Prestação de Serviços**” para expandir as opções de preenchimento e selecione o “**Prazo de instalação**” (estimativa de dias).
Ao finalizar, clique em “**Cadastrar Benefícios**”.

Cadastros Estoque e Patrimônios HelpDesk Financeiro Relatórios Administração

CRM Unifiquê

Teste sistema PF **Pendente**

Solicitações Consultas SPCBR

Acompanhe aqui as Solicitações

Dados do Cliente

Solicitação: 2023070523575770

Plano(s)

Viabilidade

Geração do Termo de Prestação de Serviços

Geração do Termo de Prestação de Serviços

Cod. Viabilidade	Endereço	Valor Total do Projeto	Valor Anual de Postes	Custo Anual de Ocupação de Faixa de Domínio	Prazo de Instalação	Visualizar viabilidade
1151032	Luiz Adam, N. 111	690,00	0,00	0,00	15	
1272185	Descrição: Unifiquê Câmeras PF/MEI Mensalidade: R\$ 179,60				Cadastrar Benefícios	

Endereço de Cobrança
Timbó, SC, Luiz Adam, nº 111, Capitais, CEP: 89120000

3.12. Abrirá a tela “Cadastro de Benefícios”.

- **Permanência:** selecione 24 meses ou sem fidelidade, de acordo com a negociação com o cliente;
 - **Custo Viabilidade:** campo bloqueado para edição;
 - **Total taxa de instalação om Fidelidade:** não alterar o valor informado pelo sistema;
 - **Total taxa de instalação sem Fidelidade:** não alterar o valor informado pelo sistema.
- Obs.: verifique se o valores informado são os mesmos que consta na tabela de planos vigente;**
- **Benefício:** campo bloqueado para edição;
 - **Quantidade de parcelas:** selecione a quantidade de parcelas que o cliente pagará a taxa de instalação.

Clique em “**Salvar**”.

Atenção! Para consultar a taxa de instalação passe o mouse no ícone ⓘ na parte superior.

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

unifique

Cadastro de Benefícios

Clique aqui para ver as taxas de instalação ⓘ

1 câmera: R\$ 199.99. Valor unitário: R\$ 199.99
2 câmeras: R\$ 299.98. Valor unitário: R\$ 149.99
3 câmeras: R\$ 449.97. Valor unitário: R\$ 149.99
4 câmeras: R\$ 399.96. Valor unitário: R\$ 99.99

Acima de 4 câmeras o valor de instalação por câmera fica R\$ 99.99 com fidelidade.
Para cada câmera exposta é acrescentado um adicional de R\$199.90 por câmera ao valor de adesão (valor total de adesão + adicional de câmera exposta). Ex.: R\$399.96 (4 câmeras) + R\$199.90 (adicional câmera exposta).
O valor de instalação sem fidelidade é R\$500.00 para câmeras internas ou expostas

Qtd. de Câmeras Internas	Qtd. de Câmeras Externas	Qtd. de Câmeras Expostas
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

Permanência

[Selecione uma permanência]
Sem fidelidade
24 meses
2000

Total taxa de instalação com fidelidade

Valor com adicional de câmera exposta incluído.

Total taxa de instalação sem fidelidade

Valor com adicional de câmera exposta incluído.

Benefício

Quantidade de parcelas

• Parcela: 1 / 1 - R\$599.86

3.13. Abrirá a tela abaixo, para prosseguir clique em **“Gerar Termo”**.

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**



Geração do Termo de Prestação de Serviços

Viabilidades

Cod. Viabilidade	Endereço	Valor Total do Projeto	Valor Anual de Postes	Custo Anual de Ocupação de Faixa de Domínio	Prazo de instalação	Visualizar viabilidade
1151032	Luz Adam, N. 111	690,00	0,00	0,00	15	
1272185	Descrição: Unifique Câmeras PF/MEI Mensalidade: R\$ 179,60		Cadastrar Benefícios			

Endereço de Cobrança
Timbó, SC, Luiz Adam, nº 111, Capitais, CEP: 89120000

Observações do termo

Limite: 0/500

[Gerar Proposta](#) [Gerar Termo](#)

3.14. Clique em (+) na linha “**Geração do Termo de Prestação de Serviços**” para expandir as opções e clique sobre a forma de envio do termo.

Geração do Termo de Prestação de Serviços

Viabilidades

Cod. Viabilidade	Endereço	Valor Total do Projeto	Valor Anual de Postes	Custo Anual de Ocupação de Faixa de Domínio	Prazo de instalação	Visualizar viabilidade
1174053	Luz Adam, N. 111	690,00	0,00	0,00	15	
1297184	Descrição: Unifique Câmeras PF/MEI Mensalidade: R\$ 179,60		Alterar Benefícios			

Endereço de Cobrança
Timbó, SC, Luiz Adam, nº 111, Capitais, CEP: 89120000

Observações do termo

Limite: 0/500

[Visualizar/Imprimir](#) [Enviar contrato por SMS](#) [Enviar contrato por Email](#) [Enviar contrato por SMS e Email](#) [Cancelar Termo](#)

3.15. Abrirá a tela “**Envio Contrato**”, clique em “**Sim**” para confirmar.

Envio Contrato

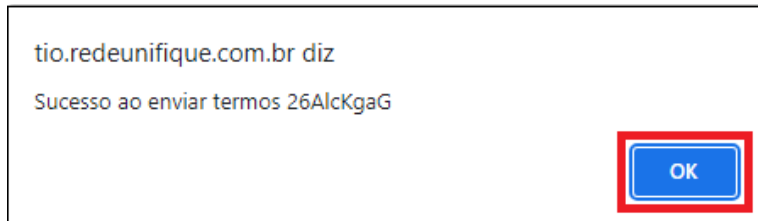
Deseja enviar esse contrato via sms e Email?

[Não](#) [Sim](#)

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

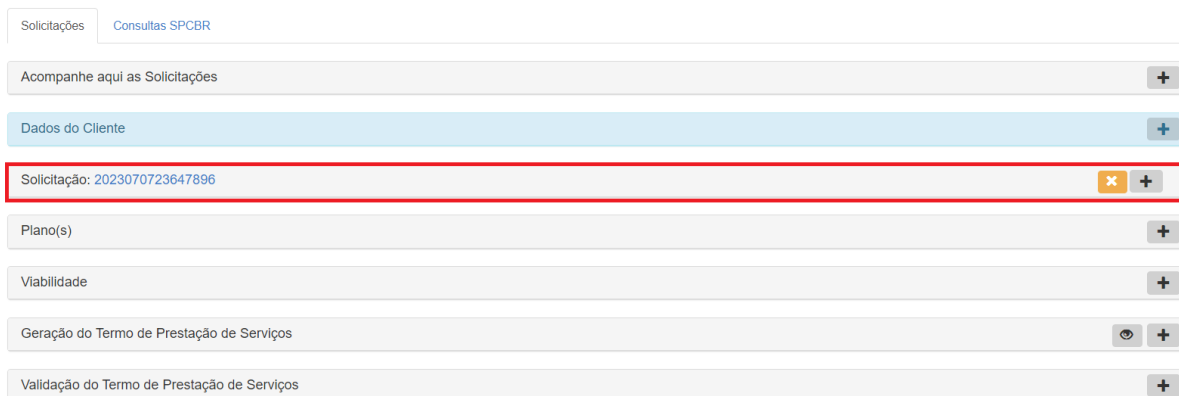


3.16. Clique “OK” para concluir.

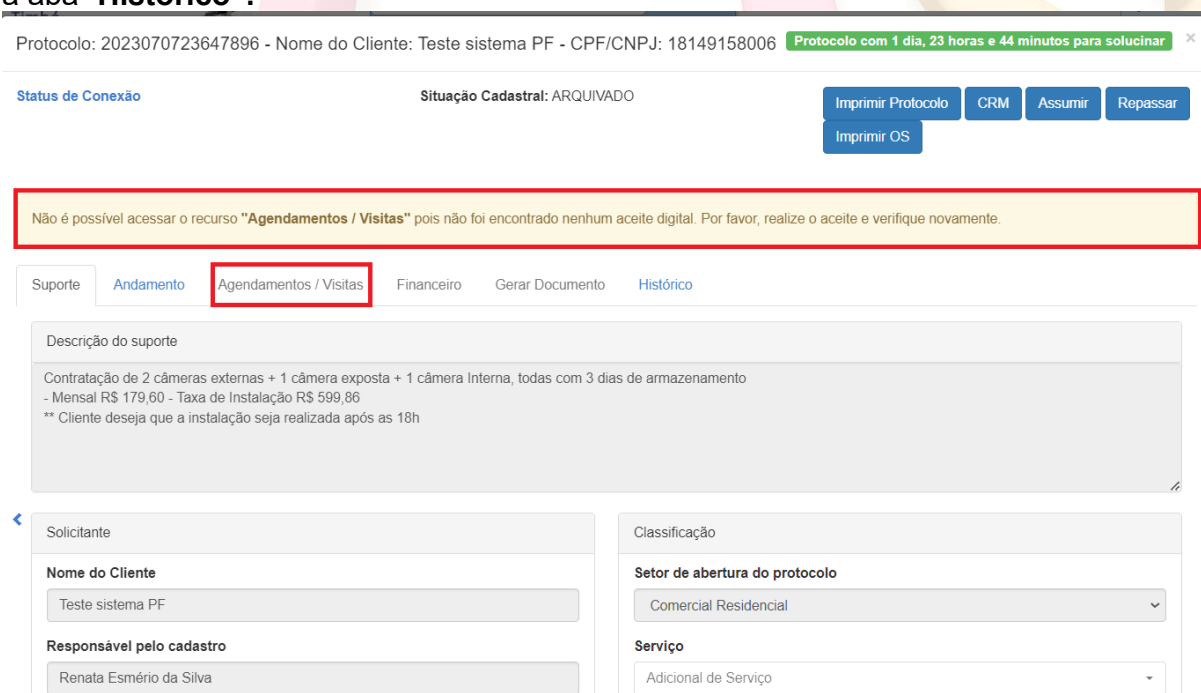


3.17. Abrirá uma nova tela, clique em cima do número da “Solicitação” para abrir o protocolo

Teste sistema PF **Arquivado**



3.18. Quando o cliente assinar o termo, a aba do “Agendamentos/Visitas” será liberada e a mensagem de alerta não será mais vista. Para acompanhar o status do protocolo selecione a aba “Histórico”.



Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**



3.19. Após o aceite, uma pasta é criada na aba histórico, clique nela para acessar o documento assinado e validar a assinatura do cliente.

Protocolo: 2023070723647896 - Nome do Cliente: Teste sistema PF - CPF/CNPJ: 18149158006 Protocolo com 1 dia, 23 horas e 39 minutos para solucionar

Status de Conexão Situação Cadastral: ARQUIVADO Imprimir Protocolo CRM Assumir Repassar
Imprimir OS

Supporte Andamento **Agendamentos / Visitas** Financeiro Gerar Documento Histórico

Histórico

relatorio_aceite_digital_Z8GAB4Zr.pdf

Data Cadastro	Arquivos	Tipo Operacao	Usuário	Descrição
07/07/2023 10:11:37		Notificação automática	Central do Assinante	Aceite Digital -> Contratação através de aceite digital concluída
07/07/2023 10:11:35		Notificação automática	Central do Assinante	Aceite digital Email de confirmação usuário btv enviado para renata.esmerio@redeunifique.com.br
07/07/2023 10:11:35		Alteração de protocolo	Central do Assinante	Plano(s) PK: 2163620 Serviço: Adicional de Serviço
07/07/2023 10:11:34		Repasso de protocolo	Central do Assinante	Grupo repassado: Ativação / Agendamento Serviços Extras Motivo: Repasse automático do aceite.
07/07/2023 10:11:34		Validação do termo	Central do Assinante	Validação do termo.
07/07/2023 10:10:04		Notificação automática	Central do Assinante	Aceite Digital -> Contratação através de aceite digital concluída. Teste sistema PF 'Acessado pelo IP 187.85.161.250 : Porta:51568 , Data 07/07/2023 10:10:01'
07/07/2023 10:09:45		Notificação automática	Central do Assinante	Aceite Digital -> Novo acesso : IP 187.85.161.250 : Porta:51568 , Data 07/07/2023 10:09:45'

3.14. Clique na aba **“Agendamentos/Visitas”** e preencha o **“Cadastro do agendamento”**:

- **Tipo de atendimento:** selecione **“Agendamento Visita Técnica”**;
- **Endereço do agendamento:** Verifique se o endereço está preenchido corretamente;
- **Informações adicionais (endereço/casa/apto/referência):** informe aqui os dados pertinentes ao local da instalação, disponibilidade de horário do cliente para receber o técnico.
- **Plano(s) atendido(s) neste agendamento:** o sistema preenche automaticamente;
- **Grupo responsável:** selecione **“Projeto Unifique Câmeras”**;
- **Modalidade de rede:** selecione a topologia que o cliente será atendido;
- **Grupo técnico:** o sistema preenche automaticamente;
- **Revenda:** a seleção é automática;

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

unifique

[Suporte](#) [Andamento](#) [Agendamentos / Visitas](#) [Financeiro](#) [Gerar Documento](#) [Histórico](#)

Histórico de agendamentos

Tipo Agendamento	Data do agendamento	Técnico	Realizada	Descrição	
------------------	---------------------	---------	-----------	-----------	--

Cadastro do agendamento

Tipo de atendimento
Agendamento Visita técnica

Endereço do agendamento
Timbó, SC, Luiz Adam, nº 111, Capitais, CEP: 89120000

Informações adicionais (endereço/casa/apto/referência)

Informe no mínimo 30 caracteres | Quantidade Digitada: 0

Plano(s) atendido(s) neste agendamento
Unifique Câmeras PF/MEI

Grupo responsável
Projeto Unifique Câmeras

Modalidade de rede
FTTH - Fibra até a casa

Grupo técnico
Timbó - Projeto Unifique Câmeras - FTTH

Revenda

3.21 Na tela “**Nova Agenda por Grupo de Técnico**”, selecione a data e o período para instalação escolhido pelo cliente. Clique em “**Confirmar Agendamento**”.

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

unifique

Selecione o dia desejado 

Nova Agenda por Grupo de Técnico

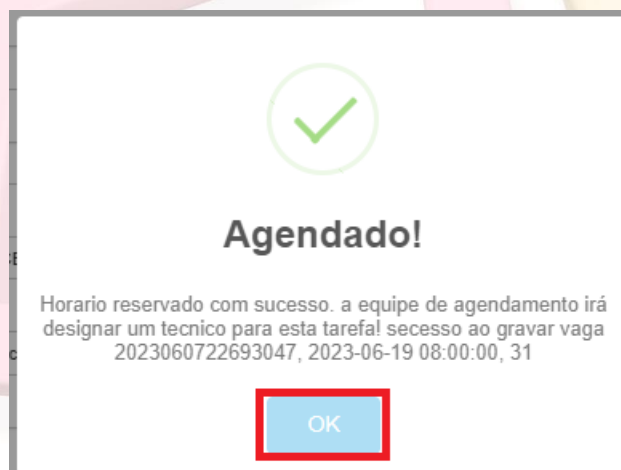
Domingo, 18/06	Segunda-Feira, 19/06	Terça-Feira, 20/06	Quarta-Feira, 21/06	Quinta-Feira, 22/06	Sexta-Feira, 23/06	Sábado, 24/06	Domingo, 25/06	Segunda-Feira, 26/06	Terça-Feira, 27/06
Vagas (0)	Vagas (2)	Vagas (2)	Vagas (2)	Vagas (2)	Vagas (2)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)
Vagas (0)	Vagas (3)	Vagas (3)	Vagas (3)	Vagas (3)	Vagas (3)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)
Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)	Vagas (0)

Observações

Contratação de 2 câmeras externas + 1 câmera exposta + 1 câmera Interna, todas com 3 dias de armazenamento
- Mensal R\$ 179,60
- Taxa de Instalação R\$ 599,86
** Cliente deseja que a instalação seja realizada após as 18h

Confirmar Agendamento

3.22. O processo de agendamento está finalizado. O protocolo seguirá para a equipe de ativação. Clique em “OK” para sair desta tela.



Obs.: Após a instalação realizada pela equipe técnica, o plano sairá da cortesia e ficará ativo.

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

unifique

3.21. Verifique se o agendamento foi concluído com sucesso

Protocolo: 2023060722693047 - Nome do Cliente: Teste sistema PF - CPF/CNPJ: 18149158006 Protocolo com 1 hora e 55 minutos para solucionar

Status de Conexão Situação Cadastral: PENDENTE

Imprimir Protocolo CRM Assumir
Repassar Imprimir OS

Suporte Andamento Agendamentos / Visitas Financeiro Gerar Documento Histórico

Histórico de agendamentos					
Tipo Agendamento	Data do agendamento	Técnico	Realizada	Descrição	
Visita técnica	19/06/2023 08:00:00 Matutino		Não		Ver

Cadastro do agendamento

Tipo de atendimento

Responsável pelo serviço
Nada selecionado

Técnicos Auxiliares
Nada selecionado

Data do agendamento
Dia da visita a ser realizada

4. Anexo

4.1. Após o aceite do cliente verifique se o “Gerenciar Câmeras” altera a quantidade de “0” para quantidade de câmeras contratadas.

5 - Unifique Câmeras PF/MEI, preço especial unit.: R\$ 179,60

Quantidade: 1 plano(s), Total: R\$ 179,60 *

Endereço do Plano: Timbó, SC, Luiz Adam, 111, Apto: 11, Capitais,

CEP: 89120000

Código do Circuito: 02163620001

Opções... >



Gerenciar Câmeras

Total: 16

Como o cliente receberá os dados para acesso a plataforma do Unifique Câmeras

Após a assinatura do aceite digital, o cliente receberá um e-mail de boas-vindas contendo

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**

unifique

o login e senha para acesso a plataforma WEB/ APP do Câmera Unifique.

Bem vindo à UNIFIQUE TELECOMUNICACOES SA!

Prezado cliente, você está recebendo agora o acesso à plataforma. Para autenticação, utilize:

E-mail: contrato.tio@redeunifique.com.br

Login: contrato.tio@redeunifique.com.br

Senha: #SthK2gvfE

Acessar plataforma

Não consegue acessar? Use o link abaixo
<https://cameras.unifique.com.br>

4. FLUXOGRAMA

5. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

5.1. Compete ao departamento de Administração de Mercado:

a) Garantir a atualização desta instrução e repassar as informações pertinentes a todos os colaboradores da área comercial.

6. REFERÊNCIAS

6.1. Esta instrução tem relação com o(s) seguinte(s) documento(s) interno(s): Código de Conduta da Unifique.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. O não cumprimento desta instrução de trabalho será tratado em conformidade com o Código de Conduta da Unifique.

7.2. O conteúdo desta instrução de trabalho deve ser conhecido e observado e cumprido por todos os colaboradores da equipe comercial, no âmbito de suas atividades.

7.3. Esta instrução de trabalho deve ser revisada periodicamente, no mínimo uma vez a cada 12 (doze) meses ou sob demanda.

7.4. Esta instrução de trabalho entra em vigor na data de sua aprovação e vigorará por um período determinado.

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**
Título: **PLANO DE CÂMERAS**
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS (MERCADO)**
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**
Código: **IT - 018** Homologado em: **XX/07/2023** Versão: **001**



7.5. O conteúdo desta instrução de trabalho é propriedade da Unifique e é destinada para uso e divulgação interna. Não é permitido ser reproduzido, armazenado ou transmitido, em qualquer formato ou por quaisquer meios, sejam eletrônicos ou físicos, sem prévia autorização formal da Supervisão de Administração de Mercado.

7.6. Controle de versão:

Versão	Data	Elaborado por	Consensador	Aprovado por	Descrição
001	XX/06/2023	Marcelo Tropardi	Andreia Pedrossini	Sérgio Santos Jr	Elaboração original