

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022** Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifiquê

## INSTRUÇÃO DE TRABALHO PARA NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G

### 1. OBJETIVO

1.1. Esta instrução de trabalho tem como objetivo definir e estabelecer as regras para a solicitação de um novo acesso para o combo dos planos de Banda Larga e Telefonia Móvel 5G.

### 2. ABRANGÊNCIA

2.1. A presente instrução aplica-se à Unifiquê Telecomunicações S.A., controladas, afiliadas, administradas ou coligadas, denominada neste documento como “Unifiquê”.

### 3. DESCRIÇÃO DAS ETAPAS

3.1. No menu principal do sistema Bemtevi, acessar o cadastro do cliente.

3.2. Clicar no item “**CRM**”.

The screenshot displays the Bemtevi system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Cadastros, HelpDesk, Financeiro, Relatórios, and Administração. Below this, a sub-menu is visible with options: PRINCIPAL, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, CRM (highlighted in red), and SUPORTE. The main content area is divided into several sections:

- Informações:** Contains a section for "Teste sistema PF" (Person Física) with details: CPF: 015.671.010-20, Código: 477143, and a status of "Pendente" (indicated by a red 'X' icon). Below this is a "Situação Financeira" table showing "Pagas" and "Não Pagas" amounts, all listed as R\$ 0,00.
- Últimas alterações:** A list of recent changes, including "Alterado cliente" (01/09/2023) and "Alterado Plano do Cliente" (31/08/2023).
- Prospecção:** A section for follow-ups with an "Adicionar Follow-Up" button.
- Endereços:** A list of addresses for the client, including "Av Brasil, 2520, 88330-058, Bairro: Centro - Balneário Camboriú/SC" and "Da Arlinda, 93218-100, Bairro: Freitas - Sapucaia do Sul/RS".

3.3. Clicar em (+) na linha “**Faça aqui a solicitação**” para expandir as opções de preenchimento.

The screenshot shows the Unifiquê CRM interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Cadastros, Estoque e Patrimônios, HelpDesk, Financeiro, Relatórios, and Administração. Below this is a search bar with 'CRM Unifiquê' and two input fields: 'Pesquisar cliente' and 'Pesquisar protocolo'. A 'Teste sistema PF' button with a 'Pendente' status is visible. Below the search bar, there are two tabs: 'Solicitações' (selected) and 'Consultas SPCBR'. A list of actions is shown below, with the 'Faça aqui a solicitação' item highlighted by a red box around its '+' icon.

3.4. Preencher os campos:

- **Escolha o tipo de solicitação:** clique em “**Novo acesso**”;
- **Setor de abertura de protocolo:** selecione a opção que descreve o seu setor;
- **Pessoa que solicitou:** preencha o nome da pessoa que está solicitando o serviço;
- **Canal de Comunicação:** selecione o canal que o cliente entrou em contato conosco;
- **Descrição da solicitação:** preencha com os detalhes da contratação;

Exemplo:

Combo composto:

Fique Fibra Play 400Mb - Valor R\$ 119,90

Telefonia Móvel 5G 6Gb

Taxa de Instalação R\$ 100,00

- **Endereço de Instalação:** selecione o endereço de instalação do serviço;
- **Revenda:** o preenchimento é automático;
- **Vendedor:** selecione o nome do vendedor;
- **Endereço de Qualificação:** selecione o endereço de instalação do serviço.

Ao finalizar, clicar em “**Salvar**”.


Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022**

Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifique

Faça aqui a solicitação

Escolha o tipo de solicitação:

Novo acesso  
Para solicitações de um novo serviço para um endereço que ainda não possui serviço da Unifique. 

Setor de abertura de protocolo  
Comercial Residencial

Pessoa que solicitou  
Renata Esmerio da Silva

Canal de Comunicação  
WhatsApp

Descrição da solicitação  
Fique Fibra Play 400Mb - Valor R\$ 119,90  
Combo com Unifique Móvel 5G 6Gb  
Taxa de Instalação R\$ 100,00

Endereço de Instalação  
Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000

Revenda  
Filial Lages

CAMPOS ADICIONAIS


Vendedor  
Luana Raquel Pegoretti

Endereço de Qualificação  
Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000

Salvar

### 3.5. Clicar em (+) na linha “Plano(s)” para expandir as opções de preenchimento.


Cadastros Estoque e Patrimônios HelpDesk Financeiro Relatórios Administração


CRM Unifique   



Crédito aprovado utilizando SCORE


Teste sistema PF Pendente

Solicitações Consultas SPCBR

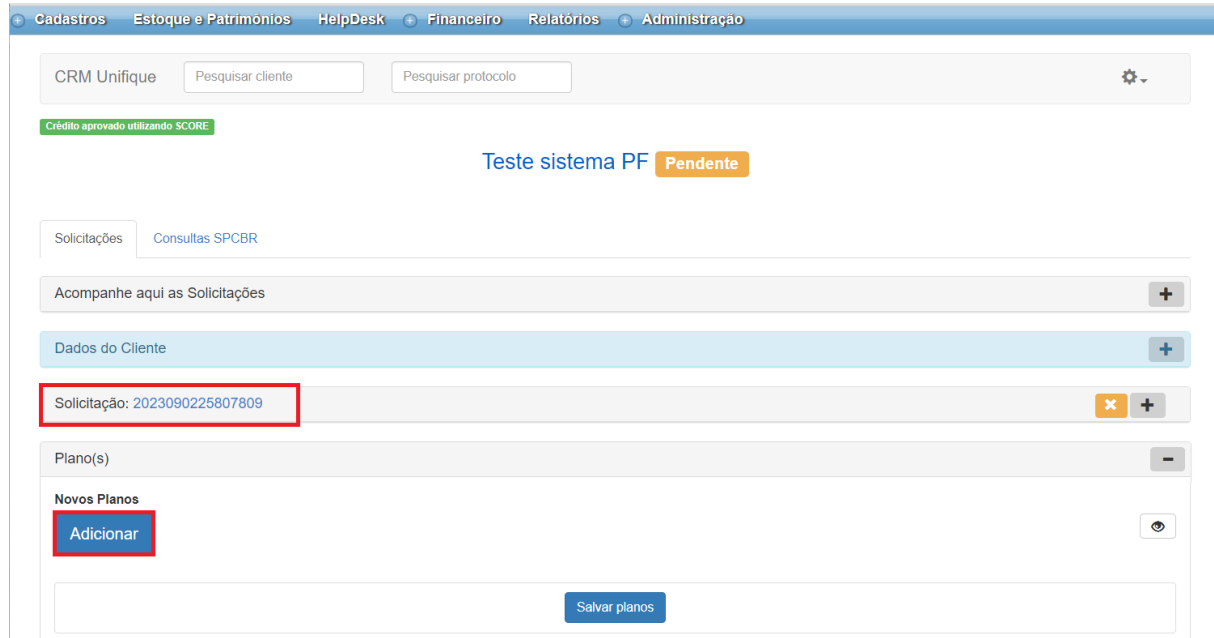
Acompanhe aqui as Solicitações 

Dados do Cliente 

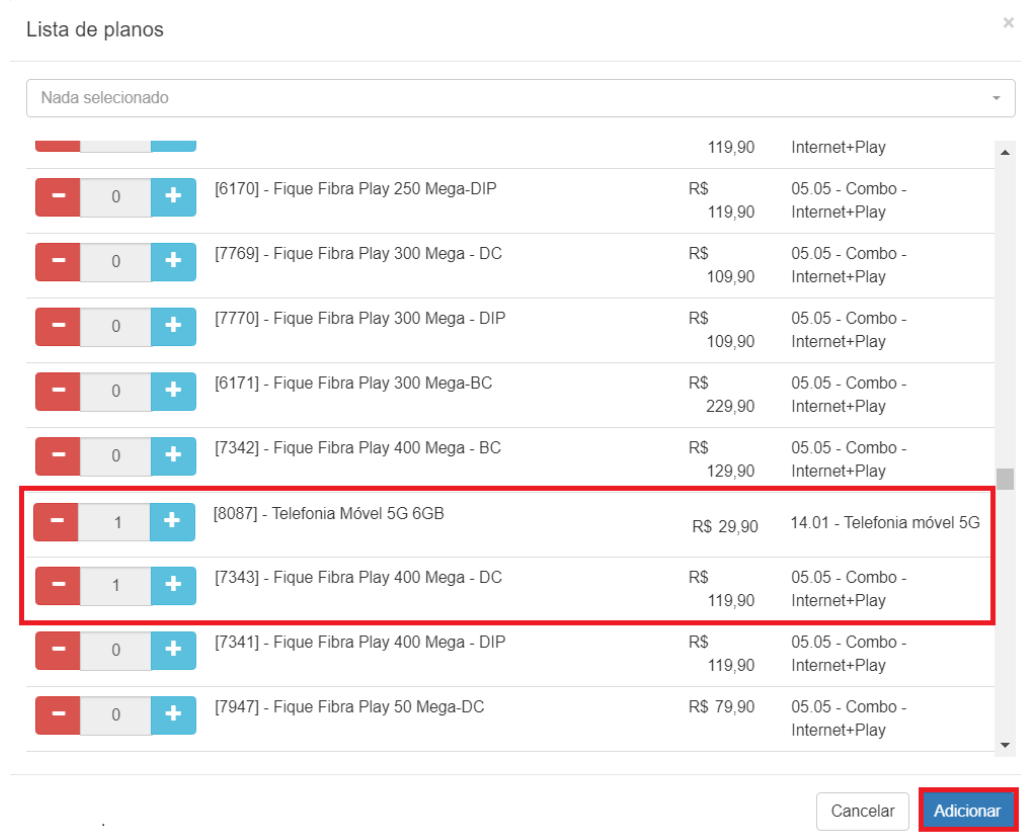
Solicitação: 2023090225807809  

Plano(s) 

3.6. Clicar em **“Adicionar”** para habilitar a tela de planos. O número do protocolo aparece automaticamente.



3.7. Selecionar os planos desejados e insirir apenas o número 1 para habilitar o plano. Após clicar em **“Adicionar”**.



Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022** Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifique

3.8. Na linha “**Plano(s)**”, selecionar:

- **Tipo de Cobrança:** a cobrança desejada pelo cliente;
- **Dia de Cobrança:** a data de vencimento da cobrança;
- **Endereço Nota Fiscal:** o endereço da Nota Fiscal;
- **Endereço de Cobrança:** o endereço da cobrança.

Adicionar

Plano	Descrição do plano	Utiliza aluguel de equipamento	Valor do plano (R\$)	SLA do plano (Horas)	Tipo de Cobrança	Dia de Cobrança	Endereço Nota Fiscal	Endereço de Cobrança	CFOP
✖ Plano 1 05.05 - Combo - Internet+Play	Fique Fibra Play 400 Mega - DC	Sim (valor do aluguel R\$ 19,90)	119,90	48	B.76 - Boleto E-mail CEF (Dia 15) - Endereço: Lages,SC,Luiz de Camões, 721, Coral, CEP:88523000	15	Lages, SC, Luiz de Camões, 721, Coral, CEP: 88523000	Lages, SC, Luiz de Camões, 721, Coral, CEP: 88523000	5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte
✖ Plano 2 14.01 - Telefonia móvel 5G	Telefonia Móvel 5G 6GB		29,90	NaN	B.76 - Boleto E-mail CEF (Dia 15) - Endereço: Lages,SC,Luiz de Camões, 721, Coral, CEP:88523000	15	Lages, SC, Luiz de Camões, 721, Coral, CEP: 88523000	Lages, SC, Luiz de Camões, 721, Coral, CEP: 88523000	5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

3.9. Preencher os campos:

- **Quantidade de Linhas:** escolha 1;
  - **Venda em Loja Física:** selecione “Sim”;
  - **# 1 ICCID:** preencher com o número do ICCID do SIMCard entregue ao cliente.
- Ao finalizar, clicar em “**Salvar planos**”.

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022** Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifique

Configuração do Plano 5G

Quantidade de Linhas  Venda em Loja Física

Informe o número de identificação de cada CHIP que irá compor o plano.

# 1 ICCID

Sugestão de Combo  
Este plano irá dar desconto nos planos abaixo:  
o Combo: Combo Fibra 400Mb + Móvel 5G 6GB  
▪ Este Plano:  
▪ 8087 - Telefonía Móvel 5G 6GB - Valor do Plano de R\$29,90 por R\$29,90  
▪ Outros Planos:  
▪ 7329 - Fique Fibra 400 Mega - DIP - Valor do Plano de R\$119,90 por R\$90,00  
▪ 7331 - Fique Fibra 400 Mega - DC - Valor do Plano de R\$119,90 por R\$90,00

### 3.10. Clicar em (+) na linha “Viabilidade” para expandir as opções de preenchimento.

CRM Unifique

Crédito aprovado utilizando SCORE

Teste sistema PF

Solicitações

Acompanhe aqui as Solicitações

Dados do Cliente

Solicitação: 2023090225807809

Plano(s)

Viabilidade

Geração do Termo de Prestação de Serviços

### 3.11. Clicar no botão “Efetuar Reserva”.

Cod. plano	Descrição do plano	Endereço	Visualizar viabilidade	Criar projeto no ERP
1358236	Fique Fibra Play 400 Mega - DC	Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000, -27.80405925326539, -50.30500437116423	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="➔"/>
1358237	Telefonia Móvel 5G 6GB	Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000, -27.80405925326539, -50.30500437116423	<input type="button" value="👁"/>	<input type="button" value="➔"/>

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022**

Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifique

3.12. Abrirá uma tela do sistema ERP com o número do protocolo em andamento. Clicar em “Pesquisar”.

Consulta disponibilidade de porta FTTH/FTTA Padrão de Viabilidade

Consulta Disponibilidade (Com Reserva) Consulta Disponibilidade (Apenas Consulta) Prédios (Apenas Consulta)

Protocolo CRM

2023090225807809 Pesquisar

3.13. O sistema pesquisará qual caixa está mais próxima do endereço escolhido. Clicar em “Efetuar reserva de porta”.

Consulta disponibilidade de porta FTTH/FTTA Padrão de Viabilidade

Caixa	Tecnologia Splitter - Portas	Distância Estimada
CA-LGS-0023-B8 (Em Operação) Caixa de Atendimento Av Luiz De Camões, 14,14,686,701,701,705,705,707,707,711,711,721,737,737,737,753,767,SN,SN,SN	GPON (ZTE) Não compatível XGS-PON 	
Total:		1 caixas

Efetuar reserva de porta

Consulta Disponibilidade (Com Reserva) Consulta Disponibilidade (Apenas Consulta) Prédios (Apenas Consulta)

Protocolo CRM

2023090225807809 Pesquisar

Endereço viabilidade

CLIENTE: TESTE SISTEMA PF (PF) - PENDENTE  
ENDEREÇO: LAGES/SC, CORAL, LUIZ DE CAMÕES, 721, BL./APTO.: 301  
LOCALIZAÇÃO: -27.80405925326539,-50.30500437116423

Ajustar Localização

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022** Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**



### 3.14. Copiar o número da caixa e da porta reservada que ficou na cor laranja.

Consulta disponibilidade de porta FTTH/FTTA Padrão de Viabilidade

Caixa: **CA-LGS-0023-B8 (Em Operação)**  
Caixa de Atendimento  
Av Luiz De Camões,  
14,14,686,701,701,705,705,707,707,711,711,721,737,737,737,753,767,SN,SN,SN

Tecnologia Splitter - Portas  
GPON (ZTE)  
Não compatível XGS-PON

Total: 1 caixas

**Sucesso**  
Viabilidade reservada com sucesso. A porta será ocupada no encerramento do protocolo.

Consulta Disponibilidade (Com Reserva) | Consulta Disponibilidade (Apenas Consulta) | Prédios (Apenas Consulta)

Protocolo CRM: 2023090225807809 **Pesquisar**

Endereço viabilidade: CLIENTE: TESTE SISTEMA PF (PF) - PENDENTE  
ENDEREÇO: LAGES/SC, CORAL, LUIZ DE CAMÕES, 721, BL./APTO.: 301  
LOCALIZAÇÃO: -27.80405925326539,-50.30500437116423

**Ajustar Localização**

### 3.15. Retornar para o “CRM” e clicar no botão “Gerar Viabilidade”.

Viabilidade

Cod. plano	Descrição do plano	Endereço		Visualizar viabilidade	Criar projeto no ERP	
1358236	Fique Fibra Play 400 Mega - DC	Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000, -27.80405925326539, -50.30500437116423				
1358237	Telefonia Móvel 5G 6GB	Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000, -27.80405925326539, -50.30500437116423		<b>Viabilidade Aprovada e com termo gerado</b>		

3.16. Abrirá a tela “**Cadastro de Viabilidade**”, preencher os campos:

- **Descrição da viabilidade:** descrever ou colar o número da caixa e da porta reservada;
- **Modalidade de rede:** selecionar a topologia que o cliente será atendido;
- **Nível:** selecionar “Nível 1”;
- **Há necessidade de projeto:** selecionar “Não”;

Ao finalizar, clicar em “**Salvar**”.

Cadastro de Viabilidade

Endereço: Lages, SC, Luiz de Camões, Coral, CEP: 88523000

Plano: Fique Fibra Play 400 Mega - DC [7343] [Adicionar Equipamento e Materiais de Infraestrutura](#)

Vincular outro(s) plano(s) nesta viabilidade  
Nada selecionado

Descrição da viabilidade  
CA-LGS-0023-B8 porta 3

Arquivos

Modalidade de rede  
FTTH

Coordenadas (Latitude/Longitude)  
-27.80405925326539 -50.30500437116423

Backbone  
0,00 Seleccione um tipo de cabo

Nível  
Nível 1

Backhaul  
0,00 Seleccione um tipo de cabo

Distância em rodovia (m)  
0,00

Acesso  
0,00 Seleccione um tipo de cabo

Aluguel subterrâneo (m)  
0,00

Distância não necessária para calculo de postes:  
0,00

Aluguel subterrâneo (valor)  
0,00

Há necessidade de projeto  
Não

Preview Cancelar Salvar

3.17. Abrirá uma nova tela, clicar em (+) na linha “**Geração do Termo de Prestação de Serviços**” para expandir as opções.

Crédito aprovado utilizando SCORE

Teste sistema PF **Pendente**

Solicitações [Consultas SPCBR](#)

Acompanhe aqui as Solicitações +

Dados do Cliente +

Solicitação: 2023090225807809 ✕ +

Plano(s) +

Viabilidade +

**Geração do Termo de Prestação de Serviços** +

3.18. Preencher o campo:

- **Prazo de instalação:** selecionar o tempo aproximado de instalação de acordo com sua unidade. Clicar em “**Cadastrar Benefícios**”.

Viabilidades

Cod. Viabilidade	Endereço	Valor Total do Projeto	Valor Anual de Postes	Custo Anual de Ocupação de Faixa de Domínio	Prazo de instalação	Visualizar viabilidade
1231124	Luiz de Camões, N: 721	0,00	0,00	0,00	5	
	1358237	<b>Descrição:</b> Telefonía Móvel 5G 6GB <b>Mensalidade:</b> R\$ 29,90 <b>Vigência:</b> 0 meses			<a href="#">Alterar Benefícios</a>	
1231165	Luiz de Camões, N: 721	690,00	0,00	0,00	10	
	1358236	<b>Descrição:</b> Fique Fibra Play 400 Mega - DC <b>Mensalidade:</b> R\$ 119,90			<a href="#">Cadastrar Benefícios</a>	

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022**

Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifiquê

3.19. Abrirá a tela “**Cadastro de Benefícios**”. Observe a escolha do cliente, se optou com fidelidade ou sem fidelidade, abaixo a explicação para cada situação. Nesta etapa teremos duas situações distintas:

a) **Cliente SEM fidelidade**, preencher os campos:

- **Custo de Viabilidade**: não alterar o valor informado pelo sistema;
  - **Instalação Sem Fidelidade**: não alterar o valor informado pelo sistema. Obs.: verifique se o valor informado é mesmo que consta na tabela de planos vigente;
  - **Instalação Com Fidelidade**: não alterar o valor informado pelo sistema;
  - **Permanência**: selecione 0 (zero);
  - **Benefício**: campo bloqueado para edição;
  - **Quantidade de parcelas**: selecionar a quantidade de parcelas que o cliente pagará a taxa de instalação.
- Clicar em “**Salvar**”.

Cadastro de Benefícios ✕

**Custo Viabilidade**

  
**Instalação Sem Fidelidade**

**Instalação Com Fidelidade**

**Permanência**

**Benefício**

**Quantidade de parcelas**

- Parcela: 1 / 3 - R\$230.00
- Parcela: 2 / 3 - R\$230.00
- Parcela: 3 / 3 - R\$230.00

Cancelar

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022**

Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifiquê

**b) Cliente COM fidelidade**, preencher os campos:

- **Custo de Viabilidade:** não alterar o valor informado pelo sistema;
- **Instalação Sem Fidelidade:** não alterar o valor informado pelo sistema. Obs.: verifique se o valor informado é mesmo que consta na tabela de planos vigente;
- **Instalação Com Fidelidade:** inserir o valor da taxa de instalação com fidelidade informado na tabela de planos vigente;
- **Permanência:** selecionar 12 meses de permanência;
- **Benefício:** campo bloqueado para edição;
- **Quantidade de parcelas:** selecionar a quantidade de parcelas que o cliente pagará a taxa de instalação.

Clicar em “**Salvar**” para finalizar.

Cadastro de Benefícios ×

---

**Custo Viabilidade**

**Instalação Sem Fidelidade**

**Instalação Com Fidelidade**

**Permanência**

**Benefício**

**Quantidade de parcelas**

• Parcela: 1 / 1 - R\$100.00

Cancelar

Salvar

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022** Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**



3.20. Se houver alguma divergência específica sobre o termo por parte do cliente, digite no campo **“Observações do termo”**. Este campo tem a finalidade de registrar uma exigência do cliente desde que devidamente aprovada pelo setor jurídico, pois provavelmente estará fora do contrato padrão. Clicar em **“Gerar Termo”**.

OBS: O plano está criado e foi colocado em cortesia no item 6.

Viabilidades

Cod. Viabilidade	Endereço	Valor Total do Projeto	Valor Anual de Postes	Custo Anual de Ocupação de Faixa de Domínio	Prazo de instalação	Visualizar viabilidade
1231124	Luiz de Camões, N: 721	0,00	0,00	0,00	5	
	1358237	<b>Descrição:</b> Telefonía Móvel 5G 6GB <b>Mensalidade:</b> R\$ 29,90 <b>Vigência:</b> 12 meses			<a href="#">Alterar Benefícios</a>	
1231165	Luiz de Camões, N: 721	690,00	0,00	0,00	10	
	1358236	<b>Descrição:</b> Fique Fibra Play 400 Mega - DC <b>Mensalidade:</b> R\$ 119,90			<a href="#">Cadastrar Benefícios</a>	

**Endereço de Cobrança**  
Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000

**Observações do termo**  
  
Limite: 0/500

[Gerar Proposta](#) [Gerar Termo](#) [Abrir Monique](#)

3.21. Clicar em (+) na linha **“Geração do Termo de Prestação de Serviços”** para expandir as opções.

Teste sistema PF Pendente

Solicitações Consultas SPCBR

Acompanhe aqui as Solicitações +

Dados do Cliente +

Solicitação: 2023090225807809 x +

Plano(s) +

Viabilidade +

Geração do Termo de Prestação de Serviços eye +

Validação do Termo de Prestação de Serviços +

Documento: **INSTRUÇÃO DE TRABALHO**  
Título: **NOVO ACESSO UNIFIQUE MÓVEL 5G**  
Elaborado por: **ADMINISTRAÇÃO DE MERCADO**  
Aprovado por: **DIRETORIA DE MERCADO**  
Código: **IT-MER-MER-022**

Homologado em: **02/09/2023** Versão: **001**

unifiquê

### 3.22. Clicar sobre a forma de envio do termo/contrato.

Viabilidades						
Cod. Viabilidade	Endereço	Valor Total do Projeto	Valor Anual de Postes	Custo Anual de Ocupação de Faixa de Domínio	Prazo de instalação	Visualizar viabilidade
1231124	Luiz de Camões, N: 721	0,00	0,00	0,00	5	
1358237	<b>Descrição:</b> Telefonia Móvel 5G 6GB <b>Mensalidade:</b> R\$ 29,90 <b>Vigência:</b> 12 meses				<a href="#">Alterar Benefícios</a>	
1231165	Luiz de Camões, N: 721	690,00	0,00	0,00	10	
1358236	<b>Descrição:</b> Fique Fibra Play 400 Mega - DC <b>Mensalidade:</b> R\$ 119,90				<a href="#">Alterar Benefícios</a>	

**Endereço de Cobrança**  
Lages, SC, Luiz de Camões, nº 721, Coral, CEP: 88523000

**Observações do termo**  
Limite: 0/500

[Visualizar/Imprimir](#) [Enviar contrato por SMS](#) [Enviar contrato por Email](#) [Enviar contrato por SMS e Email](#) [Cancelar Termo](#)

### 3.23. Abrirá a tela “Envio Contrato”, clique em “Sim” para confirmar.

### Envio Contrato

Deseja enviar esse contrato via sms e Email?

[Não](#) [Sim](#)

### 3.24. Clicar “OK” para concluir.

tio.redeunifique.com.br diz

Sucesso ao enviar termos CHhysUs3s

[OK](#)

3.25. Quando o cliente assinar o termo, a aba do “**Agendamentos/Visitas**” será liberada para agendamento conforme a data escolhida pelo cliente.

#### 4. FLUXOGRAMA

#### 5. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

5.1. Compete ao departamento de Unifiquê Móvel:

- a) Garantir a atualização desta instrução e repassar as informações pertinentes a todos os colaboradores da área comercial.

#### 6. REFERÊNCIAS

6.1. Esta instrução tem relação com o(s) seguinte(s) documento(s) interno(s): Código de Conduta da Unifiquê.

#### 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. O não cumprimento desta instrução de trabalho será tratado em conformidade com o Código de Conduta da Unifiquê.

7.2. O conteúdo desta instrução de trabalho deve ser conhecido e observado e cumprido por todos os colaboradores da equipe comercial, no âmbito de suas atividades.

7.3. Esta instrução de trabalho deve ser revisada periodicamente, no mínimo uma vez a cada 12 (doze) meses ou sob demanda.

7.4. Esta instrução de trabalho entra em vigor na data de sua aprovação e vigorará por um período determinado.

7.5. O conteúdo desta instrução de trabalho é propriedade da Unifiquê e é destinada para uso e divulgação interna. Não é permitido ser reproduzido, armazenado ou transmitido, em qualquer formato ou por quaisquer meios, sejam eletrônicos ou físicos, sem prévia autorização formal da Supervisão de Administração de Mercado.

7.6. Controle de versão:

Versão	Data	Elaborado por	Aprovado por	Descrição
001	02/09/2023	Renata Esmerio	Janaina Vitor	Elaboração original